



الإرشادات الخاصة بالحماية من الأذى في الأحداث الكشفية العالمية والإقليمية



SCOUTS®
من أجل عالم أفضل



المكتب الكشفي العالمي

الحماية من الأذى

مايو 2020

المكتب الكشفي العالمي

مركز الدعم العالمي

كوالالمبور

الجنح 3، الدور 17،

منارة سنترال فيستا 150 جالان سلطان عبد الصمد،

بريك فيلدز 50470 كوالالمبور- ماليزيا.

تليفون : 60+ 3 2276 9000

فاكس: 60+ 3 2276 9089

البريد الالكتروني: worldbureau@scout.org

الموقع الالكتروني: scout.org

يسمح بإعادة النسخ للجمعيات

الكشفية الوطنية

الأعضاء بالمنظمة العالمية للحركة الكشفية

حقوق المصدر محفوظة.

الإرشادات الخاصة بالحماية
من الأذى في الأحداث الكشفية
العالمية والإقليمية





الإرشادات الخاصة بالحماية من الأذى من الأحداث الكشفية العالمية والإقليمية

سلامة جميع المشاركين هي أولويتنا في أي حدث كشفي. إن الحفاظ على سلامة الفتية والشباب من الأذى هو بمثابة محور مهمتنا الكشفية. إن السياسة الأساسية للمنظمة العالمية للحركة الكشفية هي حماية الشباب والراشدين.

نحن نهدف دائماً إلى الحفاظ على سلامة الأشخاص وصحتهم جسدياً أثناء الأنشطة وحول موقع المخيم. ومن المهم بنفس القدر الحفاظ على سلامتهم من الأذى من قبل الآخرين أو من أنفسهم. لا ينبغي أن تمضي الأحداث قدماً إلا بعد وضع خطة عملية للحماية من الأذى ووسائل تنفيذها.

يتحمل جميع الراشدين المشاركين مسؤولية سلامة الفتية والشباب المشاركين في الأحداث العالمية والإقليمية. تم تصميم هذه الإرشادات لدعم مضيفي الأحداث الكشفية العالمية أو الإقليمية لخلق بيئة آمنة لجميع المشاركين وفريق التخطيط، قبل وأثناء الحدث. اتبع العملية الكاملة خطوة بخطوة لضمان وجود هيكل قوي للحماية من الأذى لحدثك.

تحتوي المرفقات على نماذج ومواد دعم يمكنك استخدامها للحدث الخاص بك. في نهاية كل قسم، يتم تخصيص صفحة خاصة للأحداث الكشفية الوطنية وأي متطلبات محددة ينبغي لفت انتباه فريق التخطيط إليها.

تدعم هذه الوثيقة إعداد وتقديم حدث ناجح وآمن. لا تتردد في التواصل مع المنظمة العالمية للحركة الكشفية للحصول على الدعم من خلال خدمة الحماية من الأذى. كشفية سعيدة



مقدمة

من حق الفتية والشباب والراشدين أن يشعروا بالأمان في أي حدث كشفي. تقع على عاتق فريق التخطيط، في إطار الشراكة مع جميع الراشدين الحاضرين خلال مرحلة التخطيط والتنفيذ للحدث، ضمان أن تصبح "الحماية من الأذى" حقيقة واقعية للجميع.

- تحتوي إرشادات الحماية من الأذى الخاصة بالأحداث الكشفية العالمية والإقليمية على توصيات ونماذج وأمثلة ونصائح وأفكار حول كيفية تنفيذ الحماية من الأذى في الحدث الكشفي الخاص بك، من اليوم الذي تصبح فيه مضيئاً للحدث حتى إنتهاء الحدث. وتنقسم الإرشادات إلى ثلاثة أجزاء:
 - التخطيط - يسلط الضوء على المرحلة الأولية لإطار الحماية من الأذى من خلال توظيف وتدريب الفريق التشغيلي للحماية من الأذى، وتصميم المستندات والمواد المختلفة التي تشكل أساس إطار الحماية من الأذى للحدث .
 - التحضير - يحدد الأنواع المختلفة للمخاطر الموجودة في الأحداث وكيفية القيام بإعداد الراشدين والشباب لمواجهةها بفضل التعلم الإلكتروني ومواد التواصل قبل الحدث. كما يغطي هذا القسم الجانب اللوجستي للحماية من الأذى.
- الاستجابة - تغطي وضع وتنفيذ إجراءات الحماية من الأذى وإدارة الحالات المرتبطة بها أثناء مرحلة تنفيذ الحدث.
- سوف تسهل هذه الإرشادات وضع إطار عمل الحماية من الأذى الخاص بك. إذا كانت لديك أي أسئلة أخرى حول هذا الموضوع، تواصل مع فريق الأحداث العالمية التابع للمنظمة العالمية للحركة الكشفية أو فريق الحماية من الأذى.

قائمة المحتويات

8	تخطيط الحماية من الأذى
8	مبادئ الحماية من الأذى
10	الموارد
11	إنشاء إطار عمل الحماية من الأذى الخاص بالحدث
15	هيكل إدارة الحماية من الأذى: كيفية البناء
20	التعاون وتقسيم الأدوار بشكل سليم بين مختلف أصحاب المصلحة
21	تدريب فريق عمل الحماية من الأذى
23	الاستعدادات اللوجستية للحماية من الأذى
23	التحضير للحدث للمشاركين ومعهم
25	فهم وتقييم المخاطر
30	إعداد الراشدين المشاركين في الحدث الكشفي
30	إعداد الفتية والشباب
31	أدوار ومسؤوليات الوفد
34	التواصل بشأن الحماية من الأذى قبل وأثناء الحدث
34	الاستجابة لحالات الحماية من الأذى.
47	الإجراءات
49	الدعم النفسي أثناء التدخلات
51	إنهاء الحدث
	المرفقات





تخطيط الحماية من الأذى

يغطي هذا القسم الخطوات اللازمة لبدء وإعداد هيكل الحماية من الأذى لأي حدث. يتضمن ذلك مبادئ الحماية من الأذى، والموارد التي ستدعم فهمك للحماية من الأذى ووضع إطار الحماية من الأذى لحدث ما وتوظيف فريق الحماية من الأذى.

3. مبادئ الحماية من الأذى

لبدء العملية، من الضروري فهم ماهية الحماية من الأذى وأهميتها في أي حدث عالمي أو إقليمي.

(أ) ما هي الحماية من الأذى ولماذا هي مهمة؟

وفقًا للسياسة العالمية للحماية من الأذى،

"إن الحفاظ حماية الفتية والشباب من الأذى يشمل جميع مجالات عمل حماية الفتية والشباب. وهي تتضمن مجموعة كاملة من الاستراتيجيات والأنظمة والإجراءات التي تعزز أن رفاهية وتنمية وسلامة الفتية والشباب هي الأولوية في جميع الأنشطة المتعلقة بالكشفة.

الحماية من الأذى تتمحور حول منع الأذى والإساءة التي يسببها شخص ما لأشخاص آخرين أو لنفسه. ينشئ برنامج "الحماية من الأذى" إطارًا للحماية من أنواع مختلفة من الأذى والإساءة: الجسدية أو الجنسية أو العاطفية، مثل التنمر والتمييز وسوء الفهم الثقافي وغيرها من أشكال عدم الاحترام. ويمكنه أيضًا دعم إدارة المخاطر مثل مشكلات الصحة العقلية وإيذاء النفس والانتحار. يعد بناء بيئة آمنة للفتية والشباب خلال الأحداث الكشفية جزءًا من مهمة الكشفة. يجب أن تتاح لجميع المشاركين الفرصة للشعور بتحقيق الذات والنمو في بيئة صحية. وبدون الحماية من الأذى، فإن الانحرافات عن مبادئ الكشفة وأهدافها يمكن أن تسبب أنواعًا مختلفة من الإساءة الجسدية والعاطفية التي قد يكون لها تأثير طويل الأمد على الضحايا وبيئتهم.



ب) تطبيق قيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية في الأحداث الكشفية العالمية أو الإقليمية

باعتبارك مضيئاً لحدث كشفي عالمي أو إقليمي، فإنك تمثل المنظمة العالمية للحركة الكشفية لجميع المشاركين بما فيهم الفتيات والشباب والراشدين في الكشافة، وذلك في جميع الأوقات. يجب عليك اتباع أعلى المعايير وتنفيذ جميع السياسات والإجراءات المعتمدة من قبل الحركة الكشفية والموضحة في قسم الموارد.

يمكن أن يعتبر الفشل في اتباع هذه المعايير انتهاكاً للالتزام الذي صدر عن المؤتمر الكشفي العالمي أو خرقاً للعقد الموقع بين الفريق المضيف والمنظمة العالمية للحركة الكشفية. يمكن أن يكون لذلك عواقب على الأفراد المشاركين أو الفريق المضيف بالكامل.

ج) مبادئ الحماية من الأذى في الممارسة العملية خلال الأحداث الكشفية العالمية أو الإقليمية

يجب عليك تطبيق ثمانية مبادئ للحماية من الأذى:

1. المساواة - معاملة الجميع على قدم المساواة، باحترام وكرامة، مهما كانت خصائصهم الشخصية أو الاجتماعية أو العرقية أو الدينية أو الوطنية. امنح الجميع فرصة متساوية للمشاركة في جميع جوانب الحدث، طالما تم ضمان سلامتهم. لا تسمح بالتمييز ضد أي شخص أو التعبير عن التحيز ضده.
2. الموافقة - يجب على المشاركين الموافقة بحرية وطلب الموافقة على أي إجراء يتضمن شخصاً آخر، بما في ذلك لمس الأشخاص أو التقاط الصور أو الاتصال بهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي. يجب ألا يستخدم الراشدون موقعهم في السلطة لإقناع المشاركين بالقيام بأشياء لا يشعرون بالارتياح تجاهها. كلمة "لا" تعني الرفض.
3. الثقة - يتمتع الراشدون بموضع الثقة وهو المصطلح القانوني لأي شخص له السلطة على شخص آخر. ويجب عليهم أن يتصرفوا بما يحقق أفضل المصالح لجميع المشاركين وأي أشخاص راشدين مسؤولين عنهم. يجب أن يتصرفوا بنزاهة، وأن يستوفوا أعلى معايير السلوك، وأن يكونوا جديرين بالثقة للعناية بسلامة الجميع.

4. الاحترام - تجتمع العديد من الهويات والثقافات والأديان والجنسيات معًا في المناسبات، وغالبًا ما يكون ذلك بقيم وطرق سلوك (تقاليد) مختلفة. ومن المهم أن تفهم وتحترم الاختلافات. سيكون للحدث أيضًا القيم الخاصة به. ويجب على الجميع احترامها
5. عدم وجود إساءة أو تنمر - يقع على عاتق الراشدين واجب رعاية وحماية الفتية والشباب وغيرهم من الراشدين من سوء المعاملة والتنمر. سوف يعيشون معًا لفترة مكثفة للغاية، والتي يمكن أن تكون متعبة ومرهقة. يمكن للفتية والشباب والراشدين أن يكونوا قاسيين. يمكن أن تبرز الكراهية والغيرة. ويجب على الجميع توخي الحذر لنزع فتيل هذه المشاكل ومنعها ومعالجة أي إساءات قد تحدث.
6. حماية الصحة العقلية - بينما يجد معظم الناس أن الأحداث عبارة عن مغامرة ممتعة، يمكن أيضًا أن تكون مؤلمة ومرهقة ومزعجة بالنسبة للبعض الآخر. يمكن أن يؤدي هذا إلى التوتر والقلق ومشاكل الصحة العقلية الأخرى أو يزيد الأمر سوءًا. يجب أن يدعم الحدث الخاص بك الأشخاص الذين تأثرت صحتهم العقلية سلبيًا، مع إظهار الرعاية لكل من الأشخاص الذين يعانون من حالات الصحة العقلية الموجودة مسبقًا وأولئك الذين تعتبر الاضطرابات العقلية تجربة جديدة بالنسبة لهم.
7. اتباع قواعد السلوك الخاصة بالحدث والقوانين المحلية - يجب على الجميع اتباع المنظمة العالمية للحركة الكشفية وقواعد السلوك الخاصة بالحدث والالتزام بالقوانين المحلية.
8. الإبلاغ - جميع الراشدين في الكشفية الحاضرين في الحدث عليهم واجب الإبلاغ و يجب عليهم الإبلاغ عن أي موقف يواجهونه أو يشهدونه ويعتبرونه يعرض شخصًا آخر للخطر. وينبغي أيضًا تمكين الشباب من مشاركة أي مخاوف قد تكون لديهم من خلال آلية إبلاغ واضحة.

2. الموارد

تشكل هذه الموارد أساس إطار عمل المنظمة العالمية للحركة الكشفية للحماية من الأذى. نحن نشجعك على مراجعة كل من المستندات التالية بدقة، للحصول على فهم قوي للأنظمة والمبادئ التي يتعين عليك اتباعها على الأقل للحدث الذي تستضيفه. هذه الموارد هي الأساس الذي ستبني عليه إطارًا يتكيف مع احتياجات وواقع الحدث الخاص بك.

أ) السياسة العالمية للحماية من الأذى

تحدد السياسة العالمية للحماية من الأذى، التي اعتمدها المؤتمر الكشفي العالمي في عام 2017، إطار سلامة وحماية الفتية للمنظمة العالمية للحركة الكشفية.

"يجب استخدام هذه السياسة كمورد من جانب الجمعيات الكشفية الوطنية وجميع أصحاب المصلحة الذين يدعمون تنفيذ مهمة الحركة الكشفية."

وتغطي السياسة أيضًا ما يلي:

- تعريفات تسمح بفهم عام لمصطلح الحماية من الأذى.
- تستهدف السياسة الفتية والشباب (الذين تتراوح أعمارهم بين 5 إلى 26 عامًا) ولكن تستهدف أيضًا الراشدين وأصحاب المصلحة الخارجيين. أربعة مجالات رئيسية للكشفية تنطبق عليها السياسة على وجه التحديد (برنامج الشباب، الراشدون في الكشفية، وهياكل الجمعيات الكشفية الوطنية، والأحداث الكشفية) مع قواعد ومبادئ مفصلة يجب اتباعها في كل مجال.



خذ وقتًا لقراءة السياسة العالمية للحماية من الأذى. ضع في اعتبارك أن السياسة العالمية للحماية من الأذى تنطبق على الحدث الخاص بك كحد أدنى من المعايير ويتم استكمالها بإطار عمل الحماية من الأذى الخاص بالحدث. إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف أخرى بخصوص السياسة العالمية للحماية من الأذى، يمكنك التواصل مع فريق الحماية من الأذى عبر البريد الإلكتروني safefromharm@scout.org

ب) قواعد سلوك المنظمة العالمية للحركة الكشفية

إن قواعد سلوك المنظمة العالمية للحركة الكشفية هي القواعد والإرشادات الرسمية التي تحدد مختلف تصرفات ما يجب فعله وما لا ينبغي فعله والتي ينبغي علي المتطوعين الراشدين والموظفين اتباعها. إنها وثيقة أساسية يجب على فريق التخطيط للحدث تنفيذها. يجب على جميع المشاركين في الأحداث الكشفية اتباع قواعد سلوك المنظمة العالمية للحركة الكشفية كحد أدنى من المعايير. كما نشجع الفرق المضيفة على وضع قواعد السلوك الخاصة بهم والتي تتكيف مع خصوصيات الحدث الخاص بهم والتشريعات المحلية.

ج) إرشادات المنظمة العالمية للحركة الكشفية لاستضافة أحداث محددة

تتضمن الإرشادات الرسمية لاستضافة المخيم الكشفى العالمي، لقاء الجواله العالمي، والمؤتمر الكشفى العالمي، والتي وافقت عليها اللجنة الكشفية العالمية، أيضاً العديد من المتطلبات المهمة للحماية من الأذى. يجب أن تكون الجمعية المضيفة على دراية بهذه الأمور في مرحلة التخطيط للحدث.



3. إنشاء إطار عمل للحماية من الأذى خاص بالحدث

سوف تحتاج إلى مجموعة من المبادئ والقواعد الخاصة بالحدث للتأكد من أن لديك نهجًا شفافًا ومخططًا ومنظمًا للحماية من الأذى. ستجد في هذا القسم العناصر الأساسية التي يجب تضمينها في هذا الإطار.

أ) قواعد السلوك الخاصة بالحدث

تعتبر قواعد سلوك المنظمة العالمية للحركة الكشفية هي الأساس لجميع الأحداث، ولكن كل حدث يأتي بمواصفاته الخاصة. على سبيل المثال، فإن عقد لقاء عالمي على مساحة واسعة سيكون له مخاطر تختلف عن مخاطر المخيم الذي يقام في الغالب في موقع واحد. سوف يكون للحدث عبر الإنترنت بالكامل متطلبات أخرى. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تطبيق قواعد محددة من قبل الدولة المضيفة بناءً على قوانينها الوطنية ومنظورها الثقافي وسلوكياتها. في حين أن جميع الأحداث يجب أن تمثل مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمنظمة العالمية للحركة الكشفية كنقطة بداية، إلا أنها يجب أن تضع قواعد سلوك تكميلية - واحدة للراشدين وأخرى للشباب.

الشباب يمكن العثور على أمثلة لمدونات نموذجية في المرفقات في نهاية الإرشادات (الملحق 1).

يجب أن تكون مدونة قواعد سلوك الشباب مكتوبة بلغة مقبولة ومفهومة للفتية. نوصي بإشراك الشباب في صياغة هذه المدونة وكذلك في التعليق على مدونة الراشدين. يجب على فريق التخطيط أيضًا تشجيع فرق إدارة الوفد ورؤساء

الوفود و ملفوضون الدوليون للعمل على موثيق مجموعات الطلائع مع الكشافين قبل الحدث.

وضع مدونة قواعد السلوك

يجب أن تتضمن مدونة قواعد السلوك للمشاركين معلومات حول ما يلي:

- الإشارة إلى وعد وقانون الكشافة.
- الاحترام والتسامح تجاه اختلاف الثقافات.
- عدم التسامح مع أي نوع من الإيذاء (الجسدي والجنسي والعقلي) - مع اتباع برنامج الحماية من الأذى.
- - الالتزام بقواعد السلامة وتعليمات الراشدين.
- اتباع الجدول الزمني للحدث، بما في ذلك ساعات النوم.
- التدخين وشرب الخمر وتناول المخدرات.
- حيازة أدوات حادة (أو أي شيء آخر قد يكون محظوراً ومن المحتمل أن يأخذه المشاركون، مثل الطائرات بدون طيار).
- مبادلة الشارات أو العناصر الأخرى (فقط مع الأقران!).
- احترام ممتلكات الآخرين (بما في ذلك الموقع الشخصي)، بما في ذلك عدم السماح "بالصيد الترفيهي".
- أن يكون مسئولاً عن نظافة منطقة الموقع.
- تعريف المشاركين الراشدين (مثل وضع الأوشحة وبطاقات تحديد الهويات).
- اتباع قوانين البلد المضيف.

عواقب انتهاك قواعد السلوك، مثل الاستبعاد من موقع الحدث.

يجب أن تتضمن مدونة قواعد السلوك للراشدين كل شيء بدءاً من قواعد السلوك للمشاركين مع معلومات إضافية حول ما يلي:

- تمثيل القدوة.
- احترام مكانة الثقة مع الشباب وتجنب أي نوع من السلوك غير اللائق.
- ممنوع المقامرة، ممنوع المبادلة (مثل الشارات، الأوشحة، أو غيرها من العناصر) مع المشاركين.
- عدم السماح للمشاركين بالدخول إلى مناطق الراشدين المحظورة.

ملاحظة مهمة!

يجب أن تكون مدونة قواعد السلوك جزءاً من عملية التسجيل بالحدث للمشاركين الراشدين والشباب مع وضع علامة اختيار تؤكد أن المشارك قد قرأ قواعد السلوك وسوف يلتزم بها

ب) القوانين الوطنية

يجب أن يعكس إطار الحماية من الأذى القوانين المحلية المعمول بها. تختلف القوانين المتعلقة بمجموعة من المواضيع المرتبطة بالحماية من الأذى - على سبيل المثال، التدخين، وسن الموافقة في العلاقات الجنسية، والتوجه الجنسي، وتناول الكحول، والمخدرات غير المشروعة، والمتطلبات القانونية للكشف عن ادعاءات إساءة المعاملة، ومشاركة المواد عبر الإنترنت، وحمل السكاكين - بين الدول المختلفة. على الرغم من أن قواعد السلوك الخاصة بالحدث الخاص بك ستحدد معاييرها الخاصة، على سبيل المثال، عدم تناول الكحول أو المخدرات الترفيهية في الموقع، إلا أنه يجب عليك أيضاً تضمين الالتزام بالقوانين المحلية في إطار الحماية من الأذى

لا تترددوا في تذكير الوفود بأن قوانينها الوطنية قد تظل سارية في بعض الحوادث، حتى لو كانوا بعيداً عن وطنهم. نادراً ما تكون فكرة جيدة الالتزام بالقوانين المحلية فقط إذا كانت أقل تقييداً من القوانين المحلية.

ج) القواعد والإجراءات التشغيلية

يجب أن يغطي إطار عمل الحماية من الأذى العمليات. ندرج هنا القواعد والإجراءات العامة المختلفة التي أوصت بها المنظمة العالمية للحركة الكشفية لضمان بيئة آمنة أثناء الحدث الخاص بك. سوف تحدد هذه القواعد والإجراءات هيكل وإطار الحماية من الأذى للحدث الخاص بك وسيتم تنفيذها على جميع المستويات من جانب جميع الراشدين في الكشفية الحاضرين. إذا كنت لا توافق على بعض هذه القواعد والإجراءات، تواصل مع فريق المنظمة العالمية للحركة الكشفية الذي يقوم بتنسيق الحدث.

القواعد والإجراءات التشغيلية الموصى بها والتي يتم تنفيذها من خلال إطار الحماية من الأذى الخاص بالحدث (مدونة قواعد السلوك، والقواعد الأساسية، وإجراءات الحماية من الأذى)

أنظمة الحماية الأساسية

- التعلم الإلكتروني والتدريب الإلزامي لجميع أعضاء فريق التخطيط للحدث كجزء من عملية الإعداد.
- التعلم الإلكتروني الإلزامي لجميع الراشدين الحاضرين في هذا الحدث
- 1. يتم توفير التعلم الإلكتروني من جانب فريق التخطيط ويجب اجتيازه قبل الانضمام إلى الحدث (الجزء 2).
- تتوفر الاذان الصاغية في الموقع في نوبات تغطي الحدث بأكمله (علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع) لجميع المشاركين وفريق التخطيط (الجزء 2).
- نظام شخصين راشدين: يجب أن يكون شخصان راشدان حاضرين دائماً في التفاعلات مع الشباب ما لم تكن هناك حالة طارئة.
- نظام الأصدقاء: شجع فريق إدارة الوفد و رؤساء الوفود على إنشاء نظام الأصدقاء داخل فرق الطلائع بحيث يكون لكل شاب قرين، ويتحققون من بعضهم البعض.
- تمت مراجعة تصميم موقع المخيم مع فريق التخطيط للحدث.
- التأكد من السلامة في موقع المخيم وتجنب اتساع المساحات الخطرة للفتية والشباب.
- يتم اتباع القواعد الفنية للسلامة عبر الإنترنت من جانب فريق التخطيط للحدث والمشاركين قبل وأثناء الحدث.
- يتم ضمان نظام بيانات الحماية العالمية.



القواعد الأساسية في الموقع

- لا توجد خيام مشتركة بين الراشدين والمشاركين
- أقسام دش منفصلة للرجال والنساء (مع تشجيع المضيفين على مراعاة حمامات خاصة بالجنسين - كل جنس علي حدة).
- قواعد أنشطة البرنامج محددة وواضحة ويمكن للمشاركين الوصول إليها.
- تجنب الأنشطة التي تتضمن اللمس (أي نوع من اللمس بشخص آخر) أو كن مستعداً للبدائل
- لا يُسمح بالتعري في الأماكن العامة أو ارتداء الملابس الداخلية أو ملابس السباحة فقط، إلا عند الحاجة في الأنشطة.
- لا يوجد تبادل للشارات أو العناصر الأخرى بين الشباب والراشدين (فقط بين الأقران وبين الراشدين أنفسهم).
- يتم ارتداء الوشاح وبطاقات الهوية في جميع الأوقات من جانب المشاركين والراشدين مع تقسيم واضح للمشاركين والراشدين الآخرين: فرق الخدمة الدولية وفريق التخطيط والمسؤولين الخارجيين وما إلى ذلك)

قم بتجميع إطار الحماية من الأذى، بما في ذلك إجراءات التشغيل والاستجابة للحوادث، وهياكل الإدارة، ومعلومات الاتصال، في وثيقة واحدة تصف كيفية عمل الحماية من الأذى في حدث ما. هذا للتأكد من أن جميع المشاركين لديهم فهم واضح لما يفترض أن يفعلوه ومتى.



4. هيكل قسم الحماية من الأذى: كيفية بناء التعاون وتقسيم الأدوار المناسبة بين مختلف أصحاب المصلحة

يجب أن يتمتع الحدث الخاص بك بهيكل تشغيلي وإدارة واضحة وخاضعة للمساءلة خاص بالحماية من الأذى. يغطي هذا القسم أدوار ومسؤوليات الفرق المختلفة المشاركة في تنفيذ برنامج الحماية من الأذى.

يمكن أن يكون هناك هياكل مختلفة للفرق قبل وأثناء الحدث، يُطلق عليها اسم فريق التحضير للحماية من الأذى وفريق تنفيذ الحماية من الأذى. يعمل فريق التحضير للحماية من الأذى بشكل وثيق مع فريق إدارة المخاطر ويرسم خريطة لهيكل الحماية من الأذى بالكامل قبل انعقاد الحدث.



يجب أن يكون هيكل الحماية من الأذى الخاص بك قادرًا على:

- تلقي وتسجيل وإبلاغ المعلومات حول المشكلات والحوادث من مجموعة من المصادر في جميع الأوقات قبل وأثناء الحدث.
- التمييز بين الأنواع المختلفة للحوادث وتوجيه الأشخاص نحو أفضل الطرق تجاه اتخاذ الخطوات اللازمة لحل مشكلاتهم.
- تقديم الدعم الفوري لمن يحتاجون إليه.
- إشراك السلطات والهيئات المحلية، عند الضرورة.
- إشراك الوحدات ومديري فريق الخدمات الدولي لتأمين مشاركتهم في حل المشكلات، حيثما كان ذلك مناسبًا.
- تدريب وإدارة ودعم الموظفين والمتطوعين الذين يقومون بتشغيل خدمات الحماية من الأذى.
- تصعيد الحالات الكبرى بسرعة.
- التصرف فورًا لإزالة مصادر الإساءة من الشخص الذي تعرض للإساءة ومن الحدث الخاص بك.
- تسجيل الإجراءات والنتائج لضمان تقدم سير الحالات، واكتساب التعلم من الحدث ومشاركته في الأحداث المستقبلية.

من الضروري أن نلاحظ أن معظم حوادث الحماية من الأذى هي ذات خطورة خفيفة إلى متوسطة، ويمكن التعامل معها بسهولة نسبيًا، على الرغم من أنها قد تكون مزعجة للأشخاص المعنيين. ومع ذلك، فإن عددًا صغيرًا منها يمكن أن يكون له عواقب وخيمة سواء على المشاركين بشكل مباشر أو على الحدث ككل. يحتاج فريق الإعداد للحماية من الأذى إلى تصميم هيكل يمكنه إدارة كل من الحالات المعتادة على مستوى أدنى، ولكن أيضًا التواصل بسرعة مع كبار المسؤولين التنفيذيين في الحالات الشديدة. يتعين عليك التأكد من اتخاذ القرارات على المستوى المناسب في هيكل الحدث، ومن التعامل مع الاتصالات بشكل آمن وسريع، ومن اتخاذ الإجراءات وتسجيلها بشكل صحيح.



أ) الفريق الاساسي للحماية من الاذى

اعتمادًا على نوع الحدث وحجمه وموارده، نوصي بأن يتكون الفريق الأساسي للحماية من الأذى مما يلي:

فريق عمل الحماية من الاذى

يقوم فريق عمل الحماية من الاذى بتنسيق مجال الحماية من الأذى بالكامل عبر الحدث. وهو مرتبط بأي فرق أخرى قد تحتاج إلى المشاركة في موقف الحماية من الأذى أو تحتاج إلى تغطية الحماية من الأذى. يتضمن عمل فريق عمل الحماية من الأذى وضع قواعد السلوك والتعلم الإلكتروني للحماية من الأذى، وإنشاء إطار وإجراءات الحماية من الأذى لحدث ما، وتنفيذ برنامج الحماية من الأذى أثناء الحدث. يتكون هذا الفريق من :

- ثلاثة قادة مشاركين: أحد أعضاء الفريق المضيف، ومتطوع في المنظمة العالمية للحركة الكشفية، وموظف في المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- فريق أساسي يتكون من حوالي خمسة أعضاء من المنظمة العالمية للحركة الكشفية ومتطوع من الدولة المضيفة وخبراء في هذا الشأن، بما في ذلك منسق الأذان الصاغية
- أعضاء فريق الخدمات الدولي الذين يدعمون تنفيذ برنامج الحماية من الأذى في الحدث (تنفيذ البرنامج، ودعم الاستجابة، ودعم الأذان الصاغية ، وما إلى ذلك).

يجب أن يشارك برنامج فريق عمل الحماية من الأذى منذ البداية، والذي سوف يتطور مع التحضير للحدث وتنفيذه. يجب أن يكون الفريق مرتبطًا بشكل وثيق بفريق تخطيط الحدث، الذي سيشارك في مشاركة التعليقات واتخاذ القرارات الأساسية للفريق والحدث.



الأذان الصاغية

فريق الأذان الصاغية هو فريق فرعي من فريق عمل الحماية من الأذى . والفريق مسئول عن دعم المشاركين طوال الحدث مما يوفر مساحة آمنة للمشاركين لمشاركة مخاوفهم أو لمجرد الحصول على متنفس في الحدث. الأذان الصاغية يقودها منسق الأذان الصاغية من فريق عمل الحماية من الأذى. تلقت الأذان الصاغية تدريباً على الأذان الصاغية وتم اعتمادها من قبل المنظمة العالمية للحركة الكشفية أو الفريق المضيف. تغطي أذان الصاغية جميع لغات المنظمة العالمية للحركة الكشفية الخمسة والمناطق الزمنية. إنهم يشاركون في إعداد وتنفيذ الحدث. يضم هذا الفريق:

- منسق الاذان الصاغية
- المنسقين الفرعيين للأذان الصاغية المسؤولين عن كل منطقة جغرافية في الحدث.
- يتم اختيار الأذان الصاغية من مجموعة فريق الخدمات الدولي أو من قائمة أذان الصاغية الخاصة بالمنظمة العالمية للحركة الكشفية أو الجمعية المضيفة.

يعمل فريق عمل الحماية من الأذى وفريق الأذان الصاغية معاً بشكل وثيق، ويعملان كجسر بين الحدث والسلطات المحلية، مثل الشرطة وأجهزة الأمن والخدمات الطبية والاجتماعية. يعد فريق الأذان الصاغية مصدرًا رئيسيًا للمعلومات وعدد الحالات الخاصة بفريق عمل الحماية من الأذى . يدعم برنامج فريق عمل الحماية من الأذى فريق الأذان الصاغية في التعامل مع الحالات الصعبة.

ارجع إلى الملحق 5 للحصول على أمثلة لأوصاف أدوار القادة المشاركين في برنامج الحماية من الأذى وأعضاء فريق عمل الحماية من الأذى وفريق الأذان الصاغية .



ب) فرق الاتصال مع فريق عمل الحماية من الأذى

يعد فريق الآذان الصاغية وفريق عمل الحماية من الأذى هما أساس هيكل الحماية من الأذى، ولكن الفرق الأخرى مهمة للحماية من الأذى. تشمل هذه الفرق:

- أعضاء فريق التخطيط للحدث. تشمل معظم الأحداث الآن رئيس برنامج "الحماية من الأذى" كعضو في فريق التخطيط الخاص بالأحداث وقد تشمل أيضاً مديري فريق الآذان الصاغية و فريق عمل الحماية من الأذى.
- مركز عمليات الحدث، أو مركز الطوارئ، أو مركز اتصال المشاركين، أو مكتب الاستقبال في المقر الرئيسي، أو في أي مكان يمكن استدعاء الأحداث فيه لمواصلة الإرسال.
- الخدمات الطبية للحدث، بما في ذلك خدمات الصحة العقلية.
- يعد المضيفون مصدرًا للمعلومات، ونقطة الاتصال الأولى للأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم، وموردًا للحفاظ على أمان الأشخاص والمساحات، وهم جزء من فريق الاستجابة لبعض الحوادث. وهم يساعدون على اتخاذ قرارات العمل، مثل استبعاد الأشخاص من الموقع.
- أعضاء فريق المنظمة العالمية للحركة الكشفية والمستشارين الذين يقدمون المشورة ويتبادلون
- الخبرات والتعلم ويساعدون الفريق المضيف في التعامل مع الحالات التي تنطوي على قضايا ثقافية أو سياسية معقدة.
- ويشترك فريق التدريب الخاص بالحدث في إعداد وتنفيذ التدريب على الحماية من الأذى للراشدين وفرص التعلم للشباب.
- يلعب فريق الموارد البشرية للحدث دورًا حيويًا في المساعدة على تحديد واختيار المتطوعين للفرق الأساسية.
- يقوم فريق البرنامج بتنفيذ عناصر الحماية من الأذى للبرنامج.
- يساعد فريق تكنولوجيا المعلومات على تقديم اتصالات آمنة وإدارة الحالات وحفظ السجلات.
- خبراء البحث والإنقاذ للحدث في حالة وجود شخص مفقود.
- جميع الراشدين المشاركين في الحدث كمدافعين عن جميع إجراءات الحماية من الأذى كنقطة الاتصال الأولى أو الشاهد مع التركيز على قادة الطلائع.

تتوفر أمثلة على المخططات التنظيمية لهيكل الحماية من الأذى لمختلف الأحداث في الملحق 3.



ج) أصحاب المصلحة الخارجيين

سوف يحتاج فريق عمل الحماية من الأذى إلى العمل مع أصحاب المصلحة الخارجيين المشاركين أثناء إعداد إطار عمل الحماية من الأذى الخاص بك. نحن نشجعك على العمل مع الأجزاء الأخرى لقسم الحماية الذين سوف يحتاجون أيضاً إلى الاتصال بهم. ضع في اعتبارك أن أصحاب المصلحة الخارجيين قد يكون لديهم فهم محدود أو قد لا يكون لديهم فهم يذكر لمعنى الحدث الكشفي الكبير، أو من سيحضر، أو المخاطر التي قد تحدث. التواصل الواضح وشرح الحدث أمر لا غنى عنه لتحقيق الكفاءة. من المرجح أن يشمل أصحاب المصلحة الخارجيون ما يلي:

- الشرطة المحلية قد تتدخل في حوادث تنطوي على مخالفة قانونية. تتبنى قوات الشرطة أساليب محددة للتعامل مع الأحداث التي تشمل أعداداً كبيرة من الأجانب.
- قد تكون خدمات حماية الشباب المحلية جزءاً من قسم الخدمات الاجتماعية المحلي. اعتماداً على البلد المضيف، قد تكون هناك قوانين تتطلب الكشف عن الادعاءات المتعلقة بأنواع معينة من الانتهاكات. يجب أن يوضح معهم فريق عمل الحماية من الأذى القوانين التي تنطبق على من في الحدث الكشفي، وما هو الدعم الذي يمكنهم تقديمه.
- يمكن لخدمات الصحة العقلية المحلية، عند توفرها، أن تدعم خدماتك الطبية في الموقع. قم بتوصيلهم إلى الخدمات الطبية للحدث في حالة وجود موقف صعب حيث تكون مدخلاتهم مطلوبة.
- آباء/أولياء أمور المشاركين الذين يشاركون من خلال الوفود في أي موقف حماية من الأذى. ومن الضروري التأكد من أن هذا الاتصال يتم عند الحاجة. في حالات نادرة، قد لا يكون الاتصال بالوالدين/أولياء الأمور أمراً مرغوباً فيه على الفور.



- غالباً ما يتم قبول الزوار وكبار الشخصيات في الأحداث، وعادةً ما يرافقهم مرشدون مدربون، كجزء من سياسة الحدث. قم بإبلاغ جميع الزوار والضيوف بإطار عمل الحماية من الأذى الخاص بالحدث واطلب منهم احترامه أثناء زيارتهم.
- الشباب المشاركون في التخطيط للحدث ينبغي إطلاعهم على موضوع "الحماية من الأذى" والتشاور معهم من خلال فريق التخطيط للحدث لضمان احترام احتياجاتهم وتوقعاتهم وحمايتهم من خلال إطار "الحماية من الأذى".
- أصحاب المصلحة الخارجيين الآخرين . يزور الكثير من الأشخاص مواقع الحدث لفترات قصيرة - على سبيل المثال، لتسليم البريد، أو طرود البريد السريع، أو توصيل الإمدادات الأساسية، أو إصلاح المعدات المعطلة، أو أداء العروض أو وتركيب وسائل الترفيه، أو كأعضاء في وسائل الإعلام. ويجب أن يكونوا مصحوبين بشكل صحيح بأعضاء فريق التخطيط للحدث لضمان احترام إطار الحماية من الأذى في جميع الأوقات.

(د) العمل مع الوفود

لدى الجمعيات الكشفية الوطنية مناهج مختلفة تجاه إدارة الحماية من الأذى لوفودها . توظف بعضها موظفين متفرغين في مجال "الحماية من الأذى" أو قد يكون لديهم متطوعين متخصصين في مجال "الحماية من الأذى" ينضمون إلى الوفد أثناء الأحداث. تفضل الجمعيات الكشفية الوطنية الأخرى إدارة حوادث الحماية من الأذى داخل وفدها وليس من خلال فرق الحدث.

التخطيط للعمل بشكل بناء في شراكة مع الوفود :

- عندما تتضمن مسألة أو حادثة أشخاص من وفد واحد فقط، وعندما لا يتم انتهاك القوانين المحلية، فمن المنطقي في كثير من الأحيان السماح للوفد بالاعتناء بالمسألة أو الحالة، ما لم تكن تنطوي على انتهاك خطير.
- إذا كان هناك أكثر من وفد واحد مشارك في أي حادث أو إذا كان الحادث كبيراً، فستحتاج إلى توضيح للوفود أن فريق عمل الحماية من الأذى للحدث سوف يتولى زمام المبادرة للحدث. ومع ذلك، ينبغي للوفود أن تشارك بشكل وثيق في التعامل مع الحادث وتداعياته.



هـ) التوظيف والموارد البشرية

عادةً ما يتضمن توظيف فرق عمل الحماية من الأذى تعيين القادة المشاركين الذين يقومون بعد ذلك بتوظيف المتطوعين وأعضاء فريق العمل. يجب أن يخضع جميع المتطوعين والموظفين المعيّنين كجزء من فريق عمل الحماية من الأذى لعمليات فحص أساسية لخلفيتهم والتي يديرها فريق التخطيط للحدث بالتعاون مع قيادة الجمعية الكشفية الوطنية أو المنظمة العالمية للحركة الكشفية لمتطوعين الإطار التشغيلي. يجب توسيع نطاق عمليات الفحص هذه لتشمل جميع الراشدين الذين يقومون بتيسير النشاط أو الذين يشكلون جزءًا من فريق التخطيط، إن كان ذلك ممكنًا. نوصي بإجراء عمليات الفحص الأساسية هذه أو إثبات الكفاءة في علم النفس أو العمل الاجتماعي أو أي مهارات تتضمن الخبرة المهنية في سياق الدعم الشخصي.

بالنسبة للمجال الفني للحماية من الأذى، قد تفكر في تعيين متطوعين وموظفين عملوا في أحداث سابقة أو كانوا جزءًا من فريق الحماية من الأذى العالمي التابع للمنظمة العالمية للحركة الكشفية. ومن المهم أيضًا تعيين أشخاص جدد حتى يتمكنوا من اكتساب الخبرة وتقديم وجهات نظر جديدة للفريق. يجب أن يعكس فريق الحماية من الأذى تنوع وثقافة الكشفية العالمية.



و) التخطيط لدعم فريق عمل الحماية من الأذى

من المتوقع أن يتعامل فريق عمل الحماية من الأذى مع الحالات والمواقف بشكل احترافي، حتى لو وجدوا الموقف مزعجاً لأنفسهم. بطبيعته، يمكن أن يؤثر برنامج الحماية من الأذى في بعض الأحيان تأثيراً عميقاً على الأشخاص الذين يديرونه. لن يواجه معظم أعضاء فريق عمل الحماية من الأذى حادثاً خطيراً أو حالات صعبة، ولكن من الممكن أن يحدث ذلك.

يمتد واجب الرعاية الخاص بك إلى فريق عمل الحماية من الأذى. تأكد من أن لديهم إمكانية الوصول إلى الدعم إذا كانوا في حاجة إليه. يمكن أن يشمل ذلك تحديد أذن صاغية للأذان الصاغية؛ بمعنى شخص يمكنهم التحدث معه عن مشاعرهم. ويمكن أن يمتد ذلك إلى تقديم المزيد من الإسعافات الأولية النفسية المكثفة. يعد التأكد من حصولهم أيضاً على فترات راحة وأيام إجازة مناسبة أمراً ضرورياً للسماح لهم بإيجاد التوازن الصحيح. نحن نشجعك أيضاً على المتابعة بعد يومين من الحدث للتأكد من انفصال الفريق الكامل عن التجربة وشعوره بأنه علي ما يرام



5. تدريب فريق عمل الحماية من الأذى

جميع الراشدين الذين سيشاركون في الحدث - أعضاء فريق المضيف وفريق التخطيط، وأعضاء الوفود الراشدين، وفرق الخدمة الدولية، والموظفين المتفرغين، والمقاولين، والقائمين بالعروض الترفيهية، وممثلي المنظمات غير الحكومية، وعلى سبيل المثال، الشرطة المحلية أو العاملين في المجال الطبي - مطلوب منهم استكمال التدريب الأساسي للحماية من الأذى الخاص بالحدث، بغض النظر عن مستوى امتثالهم في جمعيتهم الكشفية الوطنية. يتم تناول هذا التدريب الإلكتروني بمزيد من التفصيل في الجزء 2

ينبغي توفير المزيد من التدريب المتعمق لفريق الأذان الصاغية وفريق عمل الحماية من الأذى على الأقل. يجب أن يغطي هذا التدريب الأدوار والأساليب التي يجب أن يتخذها كل فريق أثناء تنفيذ الحدث. يتضمن هذا الأمر نظرة عامة حول كيفية التعامل مع الأحداث بدءًا من الاتصال وحتى الحل، ومن يفعل ماذا أثناء تطور الحادث.

من المهم ملاحظة أن تدريب الأذان الصاغية تم وضعه بواسطة فريق المنظمة العالمية للحركة الكشفية للحماية من الأذى وهو متاح عند الطلب. على الرغم من أن معظم التدريب سيتم تغطيته عبر الإنترنت قبل الحدث، إلا أنه قد يتم تعيين فريق الخدمة الدولي للحماية من الأذى لفريقك فقط في الموقع وسيحتاجون إلى تدريب إضافي نظرًا لخصوصية المجال ودورهم.



6. الاستعدادات اللوجستية للحماية من الأذى

هناك الكثير مما يجب القيام به قبل الحدث لضمان بيئة آمنة

- تأمين قنوات التواصل مع الفريق (الراديو، مجموعات الواتساب، التطبيقات الإلكترونية، وغيرها) للتأكد من أن هذه النقطة لن تكون مصدر حالات الإخفاق الأولي.
 - قم بإعداد الجدول الزمني لفريق عمل الحماية من الأذى أثناء الحدث، بما في ذلك تنظيم الإحاطات والاجتماعات، مع الأخذ في الاعتبار أنه غالبًا ما سيتم سحب أعضاء فريقك إلى فرق أخرى للحصول على مزيد من الدعم.
 - توقع موقع المرافق وتجهيزها (محطات الأذان الصاغية ومقر فريق عمل الحماية من الأذى، ومناطق منفصلة لحماية المشتكين والجناة المشتبه بهم وما إلى ذلك). لا تقلل من شأن عدد المواقع التي يتطلبها الهيكل الكامل للحماية من الأذى. خطط للمواقع (بما في ذلك المسافات والانتشار) مسبقًا وحددها كأولوية لفريق عمل الحماية من الأذى في الموقع. ضع في اعتبارك أن محطات الأذان الصاغية يجب أن تكون في متناول الجميع وتتطلب مساحات هادئة وآمنة للمحادثات.
 - ترتيب لافتات واضحة وتدفق المعلومات لجميع المشاركين. تأكد من إبلاغ المشاركين بجميع القواعد والقرارات بوضوح ومن وضع خطة الاتصال قبل التنفيذ. فكر في مشاركة معلومات "الحماية من الأذى" في الأماكن التالية:
1. نقاط الاستعلامات
 2. نقطة التسجيل
 3. محطات الأذان الصاغية والحماية من الأذى
 4. نشرات المشرفين
 5. نقاط المرافق العامة الأخرى (مناطق الاستحمام/المرحاض)
 6. اجتماعات معقادة الوفود و فريق ادارة الوفود
 7. موارد لقادة الوفود و فريق ادارة الوفود
 8. اجتماعات لقادة الطلائع (تذكر أن أهم المدافعين عنك هم قادة الطلائع ، لذا تأكد من إعداد الاتصالات لهم أيضًا).



أ) مواد برنامج الحماية من الأذى (لتضمينها في برنامج الحدث)

تعزيز الحماية من الأذى لجميع المشاركين ليس فقط من خلال الإجراءات ولكن أيضاً من خلال البرامج والأنشطة التعليمية المقدمة خلال الحدث. وهنا بعض الأمثلة:

- في قرية التنمية العالمية و/أو خيمة عالم أفضل للمخيم أو لقاء الجوال.
- في سوق خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية لمؤتمر عالمي أو إقليمي.
- في المساحة الافتراضية المباشرة أو مساحة المخيم الكشفية علي الهواء (جوتا) والمخيم الكشفية عبر الإنترنت (جوتي)
- أثناء تحضيرات الوفد قبل الحدث (وهذا يتطلب التشجيع على قادة الوفود و فريق إدارة الوفود).
- في البرنامج المُعد لقادة الطلائع أثناء الحدث، كما هو الحال في بداية الحدث (التعرف على قواعد السلوك) أو كجزء من الروتين المسائي (على سبيل المثال، ملخص اليوم الذي تم إعداده في مجموعة الطلائع).



استخدم الطريقة الكشفية لنقل المعرفة!

قد يرغب الشباب في التحدث عن الحنين إلى الوطن، والتنمر، والمواقف الصعبة، وكيف يمكنهم منع هذه المشكلات وحمايتهم منها. إن تعليم الفتية والشباب يمكنهم من زيادة المرونة، الأمر الذي سيعزز في نهاية المطاف الدعم لحدث آمن.

قائمة مرجعية موجزة لمرحلة التخطيط

- تطوير إطار الحماية من الأذى للحدث يتضمن:
 - قواعد السلوك للمشاركين
 - قواعد السلوك للراشدين
 - الخطوط العريضة للقوانين الوطنية الأساسية
 - القواعد والإجراءات التشغيلية
 - هيكل فريق عمل الحماية من الأذى
- التخطيط والتواصل مع مختلف أصحاب المصلحة / الفرق الأخرى التي ستحتاج إلى الدعم منها.
- خطط الاحتياجات للوجستية لفريق الحماية من الأذى.
- يعد ضمان الحماية من الأذى جزءًا من البرنامج التعليمي للحدث.



التحضير للحدث للمشاركين ومعهم

1. فهم وتقييم المخاطر

الخطوة الأولى في الوقاية هي أن تكون على دراية بالمخاطر التي قد يواجهها حدث ما. سيتيح ذلك لفريقك أن يكون مستعدًا بشكل أفضل لمعالجتها قبل حدوثها وضمان سلامة المشاركين.

أ) فهم طبيعة الحدث لتحليل مخاطر الحماية من الأذى

يجب أن تفهم أنواع المخاطر التي تواجهها في الأحداث، وكيفية توقع وتجنب مواجهة أي تحديات كبيرة في مرحلة الإعداد والتنفيذ.

يجب تصميم إطار الحماية من الأذى ليناسب أنشطة الحدث وواقعه مع الأخذ في الاعتبار الموقع والجغرافيا والمناخ والخلفية الثقافية/الاجتماعية/الدينية للموقع المضيف و ليناسب أيضاً خصائص المشاركين مثل العمر والجنس ودورهم في جمعيتهم الكشفية. من الضروري أن نلاحظ أنه كجزء من سياسة التنوع والإدماج لدينا يجب أن يتمتع المشاركون من ذوي الاحتياجات الخاصة بإمكانية الوصول بشكل متساوٍ وآمن إلى جميع الأنشطة والمرافق قبل وأثناء الحدث.

يمكن أن تتوقع الأحداث المختلفة أنواعًا مختلفة من المخاطر التي يجب تحليلها باستخدام الدروس المستفادة من الأحداث المماثلة السابقة وتقييم واقع المكان. فيما يلي بعض العناصر التي يجب مراعاتها اعتماداً على الحدث.



اسم الحدث	الفئة المستهدفة	مخاطر الحماية من الأذى
الأحداث العالمية أو الإقليمية التي يشارك فيها الشباب	الشباب (من 14 إلى 17 سنة)	الاعتداء الجنسي (الفعلي أو المحاولة) من قبل الراشدين؛ المخاطر عبر الإنترنت (مثل إرسال الرسائل الجنسية، و التنمر عبر الإنترنت، والإثارة، وإساءة استخدام المواد الإباحية)؛ التنمر الشخصي؛ الاستخدام غير المناسب للغة؛ اللمس غير المناسب، والقرص، وما إلى ذلك؛ اضطرابات عاطفية/علاقية؛ الحنين الشديد للوطن قضايا الصحة العقلية؛ الصراعات الثقافية أو الدولية.
الأحداث العالمية أو الإقليمية للشباب فقط	الشباب والجوالة (من 14 إلى 17 عامًا)	كل ما ورد أعلاه. بالإضافة إلى ذلك، لاحظ أن الاعتداءات الجنسية واللمس غير اللائق يكون بين الأقران؛ الصراعات حول الأدوار في هذا الحدث؛ التدخلات في الخصوصية؛ التحيز الجنسي، العنصرية، وما إلى ذلك؛ سوء الفهم الثقافي بشأن الملابس، وضبط الوقت، والالتزامات الدينية، وما إلى ذلك (مهم: يمكن أن تؤثر هذه المخاطر أيضًا على فريق الخدمة الدولي في الأحداث التي يشارك فيها الشباب).
الأحداث عبر الإنترنت (المخيم الكشفي علي الهواء "جوتا" والمخيم الكشفي عبر الأنترنت "جوتي")	الأطفال والشباب والراشدين	كل ما ورد أعلاه. بالإضافة إلى الخروقات الأمنية؛ عدم القدرة على التعرف على الضحايا أو الجناة أو الوصول إليهم عبر الإنترنت.
المؤتمر العالمي والإقليمي	الشباب (18 إلى 26 سنة) والراشدين	كل ما ورد أعلاه. بالإضافة إلى احتمالية الإكراه والفساد فيما يتعلق بالانتخابات؛ عدم احترام الوفود؛ والصراع أو التوترات داخل الوفود وفيما بينها.

قد تتضمن بعض الأحداث اختلافات في مخطط المخاطر. هذه القائمة ليست شاملة ولكنها توضح المخاطر الرئيسية التي قد يواجهها الفريق المضيف.



ب) إدارة المخاطر

تتم إدارة المخاطر من جانب فريق الحماية. يعد القادة المشاركون في فريق الحماية من الأذى جزءًا من فريق إدارة المخاطر وسيدعمونه في التأكيد على الأنواع المختلفة من مخاطر الحماية من الأذى التي يمكن أن تحدث وكيفية التخفيف منها.

سوف يكون هناك إرشادات محددة لإدارة المخاطر للأحداث العالمية والإقليمية، ولكن المبادئ الأساسية هي تقييم المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل على المشاركين وعلى الحدث نفسه. يساعدك هذا على تحديد مدى خطورة الخطر بالنسبة للجمهور حتى تتمكن من التخطيط للاستجابة المناسبة.

قد تتطلب سياسة إدارة المخاطر الخاصة بالحدث من القادة المشاركين في فريق الحماية من الأذى إجراء تقييم المخاطر لفريقهم نفسه قبل وأثناء الحدث. إنها طريقة جيدة لإعداد سياسة واحدة حتى تتمكن من الحفاظ على أمان فريقك.

سيأتي جزء من إطار عمل الحماية من الأذى الذي تم تطويره كنتيجة لتحليل المخاطر لديك. في هذه المرحلة، سيكون لديك بالفعل قواعد السلوك الخاصة بالحدث للمشاركين الراشدين والشباب. تحتاج أيضًا إلى وضع:

- القواعد والإجراءات الأساسية للحماية من الأذى لتنفيذ السياسة العالمية للحماية من الأذى، ومدونة قواعد سلوك المنظمة العالمية للحركة الكشفية، وقواعد السلوك الخاصة بالحدث الخاص بك. تصف هذه المجموعة السلوكيات المتوقعة والهيكل التنظيمي لفريق عمل الحماية من الأذى و تفاعلاتها مع الفرق والوفود الأخرى. وسيضمن معلومات أخرى ذات صلة مثل المخططات التنظيمية وإجراءات إدارة الحالات وغماذج حفظ السجلات.
- برامج التدريب على الحماية من الأذى.
- اتصالات الحماية من الأذى



2. إعداد الراشدين المشاركين في الحدث الكشفي

يجب أن يحصل جميع الراشدين والشباب الحاضرين في أي حدث على المستوى المناسب من التدريب على الحماية من الأذى قبل أن يبدأ. يعد برنامج التدريب المكثف ضروريًا ليس فقط للمشاركين ولكن أيضًا لكل شخص في فريق التخطيط، وفرق الدعم الفني، والشركاء المشاركين مع الفتيّة والشباب في أي وقت قبل وأثناء الحدث.

يجب أن يشمل برنامج التدريب على الحماية من الأذى على عنصر أساسي أساسي مشترك بين جميع المشاركين الراشدين وأعضاء فريق التخطيط، على سبيل المثال، دورة تعليمية إلكترونية إلزامية لجميع الراشدين. بالإضافة إلى ذلك، قم بتخصيص عناصر التدريب الأخرى لتناسب الاحتياجات والتوقعات والالتزامات المختلفة للمشاركين الراشدين والفرق المنظمة

أ) مجموعات مختلفة من الراشدين

سيكون للراشدين أدوار وقدرات مختلفة أثناء الحدث:

- القادة الراشدين المسؤولين عن دعم المشاركين الشباب، أو كمشاركين أنفسهم في بعض الأحداث، على سبيل المثال، الشباب.
- رؤساء الوفود هم نقاط الاتصال الرئيسية للفريق المنظم. وهم يقودون وفد جمعيتهم الكشفية الوطنية ويكونون مسؤولين عن تبادل المعلومات مع المشاركين في الوفد.
- يدعم أعضاء فريق الخدمة الدولي الحدث كمتطوعين ويجب عليهم ضمان بيئة آمنة أثناء تقديم خدماتهم وفي جميع الأوقات أثناء الحدث.
- يقود فريق التخطيط عملية إعداد الحدث وتنفيذه. يتكون هذا الفريق من أعضاء من فريق المنظمة العالمية للحركة الكشفية والفريق المضيف الذي يقوم بتنسيق كل جانب من جوانب إعداد وتنفيذ الحدث.
- الزوار/المتعاقدون / الخدمات المحلية . يوجد في العديد من الأحداث أشخاص غير كشافيين، على سبيل المثال الموظفون المتعاقدون وممثلو الخدمات المحلية مثل الشرطة والزوار والضيوف. اعتمادًا على مدة إقامتهم في الحدث وإمكانية الوصول الممنوحة لهم، قد يحتاجون إلى ملخص حول قواعد الحماية من الأذى الأساسية للحدث.



ب) التعلم والتدريب الإلكتروني في الحماية من الأذى

يجب أن يقوم فريق عمل الحماية من الأذى بإعداد تعليم إلكتروني إلزامي للحماية من الأذى لجميع الراشدين الذين يدعمون الحدث أو يشاركون فيه. وذلك للتأكد من أنهم على علم تام بواجباتهم، والمشاركة الكاملة في بناء بيئة آمنة للجميع، في جميع الأوقات.

متطلبات ومنصة التعلم الإلكتروني

يعد التعلم الإلكتروني عنصراً أساسياً في برنامج التدريب على الحماية من الأذى. هذا التنسيق متاح للجميع، وسهل الاستخدام، وفعال في التنفيذ، ويمكن استخدامه على نطاقات مختلفة. يتطلب التعلم الإلكتروني منصة سهلة الاستخدام. يجب أن يتمتع جميع المشاركين بسهولة الوصول إلى الإنترنت وجهاز رقمي.

يمكن أن يستغرق إعداد برنامج التعلم الإلكتروني من مرحلة وضع المفهوم إلى النشر ما بين تسعة إلى 12 شهراً. ويجب أن يكون متاحاً قبل أربعة أشهر تقريباً من الحدث. وينبغي إرساله على نطاق واسع للتأكد من أن جميع الراشدين على علم بالمتطلبات.



يعد اختيار منصة تنكيّف مع احتياجات الحدث عنصرًا حاسمًا في هذه العملية، كما ينبغي أن تكون قادرة على تقديم عدد من الميزات.

مميزات المحتوى

يجب أن تكون منصة التعلم الإلكتروني قادرة على:

- إنشاء شهادة رقمية وقابلة للطباعة عند الانتهاء من الدورة.
- السماح للمستخدم بحفظ تقدمه وتسجيل الدخول مرة أخرى لإكمال الدورة التدريبية لاحقًا.
- مطالبة المستخدمين بمشاهدة/بقراءة كل وحدة من وحدات التعلم الإلكتروني بالكامل قبل الانتقال إلى الوحدة التالية.

الميزات اللوجستية

يجب أن تكون منصة التعلم الإلكتروني قادرة على:

- العمل عبر مجموعة من الأجهزة، مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وما إلى ذلك.
- التعامل مع عدد كبير من المستخدمين في وقت واحد دون قصور الخدمة.
- تقديم برنامج التعلم الإلكتروني باللغات المختلفة التي يستخدمها الحدث.
- تقديم برنامج التعلم الإلكتروني بالكامل للأشخاص ذوي الإعاقات، مثل الصمم أو ضعف السمع أو العمى أو البصر الجزئي، الذين يعانون من صعوبات التعلم / الاحتياجات الخاصة المحددة.
- أن تكون متاحة على مدار الساعة.
- توفير الدعم على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع لإصلاح أي مشكلات.
- تعمل من خلال متصفحات مختلفة و/أو تطبيقات متوافقة مع نظام أندرويد ونظام إبل



محتوى التعلم الإلكتروني

يجب أن يغطي محتوى التعلم الإلكتروني جميع المواضيع التي يجب على المشاركين الراشدين معرفتها أثناء الحدث. يجب أن يكون هيكل التعلم الإلكتروني غني بالمعلومات ولكن يسمح أيضًا للمستخدم باختبار معرفته والاستعداد لمواجهة مواقف الحماية من الأذى. فيما يلي قائمة بالمواضيع التي نشجعك على تغطيتها:

محتوى وحدات التعلم الإلكتروني المقترحة	أمثلة على محتوى الوحدات (قد تختلف حسب الحدث)
مقدمة	<ul style="list-style-type: none"> أهداف التدريب ما هي الحماية من الأذى في الكشف لماذا يعتبر اتخاذ التدريب مهم وإلزامي
المساواة	<ul style="list-style-type: none"> المساواة بين المشاركين بغض النظر عن الجنس والعمر والمكانة في التسلسل الهرمي والخلفية الاجتماعية والاقتصادية والدين والتوجه الجنسي والاحتياجات الخاصة، وما إلى ذلك. دراسات الحالة
الموافقة	<ul style="list-style-type: none"> اشتراط عدم التصرف دون موافقة معلومات حول قوانين الموافقة الجنسية في نطاق دولة الحدث تذكير بأن المشاركين الشباب لا يمكنهم الموافقة على ممارسة الجنس مع الراشدين دراسات الحالة
الثقة	<ul style="list-style-type: none"> واجب الرعاية كشخص راشد موثوق به استغلال الموقف كشخص راشد موثوق به أنواع الإساءة المختلفة بين الراشدين والشباب، الشباب والشباب، والشباب والراشدين ضمانات لتعزيز الثقة (على سبيل المثال، نظام ثنائي للراشدين، عدم اللمس غير الضروري، عدم الاتصال المنعزل، المخاطرة عبر الإنترنت). دراسات الحالة
الاحترام	<ul style="list-style-type: none"> احترام الاختلاف والتنوع منع التمييز والتعامل في إطار التمييز
عدم الإساءة أو التنمر	<ul style="list-style-type: none"> تحديد ومنع والرد على التنمر (كما في ذلك التنمر عبر الإنترنت) فهم ومنع الإيذاء الجسدي والعاطفي (كما في ذلك الاعتداء الجنسي)، والإهمال، والاستغلال. حماية الخصوصية.
الاستعداد النفسي للحدث	<ul style="list-style-type: none"> إعداد المتعلمين للحصول على أفضل فرصة للتمتع بصحة نفسية جيدة في حدث ما (على سبيل المثال، ممارسة السلوكيات الإيجابية وتجنب السلوكيات الضارة، وإدارة التوتر، ودعم الأشخاص الذين يعانون من مشكلات الصحة العقلية طويلة المدى).
دعم الأشخاص الذين يعانون من مشاكل الصحة العقلية	<ul style="list-style-type: none"> كيفية تحديد ما إذا كان شخص ما يعاني من مشكلة تتعلق بالصحة العقلية تؤثر على قدرته على المشاركة في الحدث. كيفية الحصول على المساعدة.
قواعد السلوك والقوانين المحلية	<ul style="list-style-type: none"> عرض قواعد السلوك الخاصة بالحدث وإطار الحماية من الأذى. التوقعات السلوكية التي تنص على أنه يجب على الجميع اتباع قواعد السلوك والالتزام بالقانون المحلي. الأقسام المحتملة المتعلقة بخرق إطار الحماية من الأذى.
الاستجابة لحوادث الحماية من الأذى	<ul style="list-style-type: none"> كيفية الرد على أنواع مختلفة من الحوادث. كيفية الاتصال في حادث وكيفية التصرف. أين وكيف تجد المساعدة.

ملاحظات هامة:

يعد التعلم الإلكتروني أساس التدريب الذي يجب أن يكمله جميع الراشدين، ولكنه لا يحل محل أي نوع من التدريب الإضافي اللازم لأعضاء فريق التخطيط، بناءً على أدوارهم ومسئولياتهم.

سيتم بالفعل تدريب معظم الراشدين (ولكن ليس جميعهم) على الحماية من الأذى من قبل جمعيتهم الكشفية الوطنية. قد يتساءلون عما إذا كانوا بحاجة إلى إكمال تدريب إضافي ولماذا. يحدد التدريب الحد الأدنى من المعايير لجميع المشاركين ويتوافق مع متطلبات المنظمة الكشفية العالمية للأحداث الكشفية العالمية والإقليمية، بغض النظر عن متطلبات الجمعيات الكشفية الوطنية.

الفرق	احتياجات التدريب
المشاركون الراشدون في الكشفية	التعلم الإلكتروني
أعضاء فريق الخدمة الدولي	التعلم الإلكتروني التدريب الشخصي في هذا الحدث
الأذان الصاغية	التعلم الإلكتروني مسار تدريب الأذان الصاغية
فريق عمل الحماية من الأذى	التعلم الإلكتروني التدريب الشخصي قبل وأثناء الحدث
المضيفين	التعلم الإلكتروني إحاطة شخصية قبل الحدث
مركز عمليات الحدث	التعلم الإلكتروني إحاطة شخصية قبل الحدث
أعضاء فريق التخطيط	التعلم الإلكتروني والتدريب الشخصي أثناء الإعداد إحاطة شخصية قبل الحدث



التحقق من التعلم الإلكتروني

لضمان سلامة المشاركين، سيخضع جميع الراشدين لفحص عند مدخل الأحداث الشخصية، أو كجزء من التسجيل النهائي للأحداث عبر الإنترنت، حيث يجب عليهم إما إظهار شهادة الحماية من الأذى الخاصة بهم للسماح لهم بالدخول إلى الحدث، أو تأكيد شهادتهم من قبل فريق التسجيل باستخدام السجلات الرقمية.

سيتم دعوة المشاركين الذين ليس لديهم شهادات لتلقي التدريب في محطة التسجيل من أجل الدخول في الأحداث الشخصية أو سيتم توجيههم إلى التعلم الإلكتروني للأحداث عبر الإنترنت. يحتاج فريق عمل الحماية من الأذى إلى التواصل مع فريق التسجيل لتوقع هذه الخطوة والتأكد من وجود عدد كافٍ من الأشخاص والأجهزة الرقمية لإدارة فحص التعلم الإلكتروني.

في الأحداث الشخصية، يجب أن يكون معظم الأشخاص قادرين على إكمال التدريب على الهاتف الذكي، ولكن من المستحسن أن يكون لديك جهازان لوحيان أو كمبيوتر لأولئك الذين لن تعمل هواتفهم في موقع التسجيل ولضمان اتصال جيد بالإنترنت. ضع في اعتبارك أن جزءًا من هذه المهمة هو مواجهة المشاركين المنزعجين الذين لم يكملوا التدريب مسبقًا وسيتمتعون عليهم اجتياز التدريب قبل الدخول إلى موقع الحدث. ينبغي إطلاع المضيفين عند المدخل في حالة وجود تحدٍ كبير.



مواد تدريبية وتعليمية إضافية

يمكن استخدام مواد أخرى، مثل مقاطع الفيديو أو التسجيلات أو المستندات أو الملفات الصوتية أو مجموعات الأدوات، لتعزيز رسالة الحماية من الأذى الموجهة للراشدين. قد تكون هذه الأدوات مفيدة لتوفير الوصول المتساوي للأشخاص ذوي الإعاقات/الاحتياجات الخاصة.

كن مبدعاً وفكر في المواد الأكثر فائدة ووضوحاً وسهولة للمشاركة للراشدين، مع مراعاة قدراتهم ولغتهم ومعوقاتهم الثقافية. إذا قررت إنتاج هذه العناصر الإضافية، فقد يكون ذلك مصحوباً بتكاليف إضافية وجدول زمني أطول وقدرة أكبر في فريقك.



ج) مسئوليات الراشدون خلال الحدث الكشفي

ما يجب القيام به وما لا يجب القيام به

لمساعدة الراشدين على فهم وتذكر مسئولياتهم في مجال الحماية من الأذى، قد يكون من المفيد تقديم ملخص لما يجب القيام به وما لا يجب القيام به. يمكن أن تكون هذه عبارة عن بطاقة يحملونها، و/أو قسمًا في دليل الحدث، و/أو صفحة على تطبيق الحدث أو موقع الويب الخاص به. من المهم أن يتمكن الراشدون من الوصول إليها قبل وأثناء الحدث وأن يعرفوا أنها إلزامية. يمكن العثور على مثال لقائمة ما يجب فعله وما لا يجب فعله لحدث شخصي يشارك فيه الشباب في الملحق 2. ستحتاج إلى تكييف محتواها مع نوع الحدث الذي تستضيفه (على سبيل المثال شخصيًا أو عبر الإنترنت؛ مع أو بدون شباب).

واجب الرعاية وواجب الإبلاغ

يقع على عاتق جميع الراشدين واجب الرعاية تجاه جميع الشباب في أي حدث. تعمل السياسة العالمية للحماية من الأذى على توسيع نطاق الحماية لتشمل الراشدين أيضًا. يقع على عاتق كل شخص في أي حدث واجب الرعاية والإبلاغ عن الحوادث أو المشكلات الفعلية أو المشتبه فيها كحالات حماية من الأذى حتى تجاه الراشدين الآخرين. ومن الضروري أن تقوم بتوعية الراشدين بهذين الالتزامين وإدراجهما في إطار الحماية من الأذى.



3. إعداد الفتية والشباب

لا يمكن للفتية والشباب حضور جميع الأحداث العالمية. المخيم الكشفي علي الهواء (جوتا) والمخيم الكشفي عبر الإنترنت (جوتي) والمخيم الكشفي العالمي فقط يرحبان حاليًا بالشباب الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. ويمكنهم أيضًا حضور الأحداث الإقليمية المخصصة لهم.

يتضمن تعليم الحماية الذاتية للفتية والشباب إجراء حوار مفتوح حول السلامة الشخصية وحقوقهم في الحماية، ومشاركة جميع المعلومات التي قد تساعدهم على الشعور بالأمان أثناء الحدث - ليس فقط جسديًا ولكن أيضًا عاطفيًا. ومن خلال برنامج الحدث، يتعلم الفتية والشباب وينمون في بيئة آمنة.

من الضروري تزويد الفتية والشباب الذين يحضرون الأحداث بإرشادات حول الحماية من الأذى، حتى يعرفوا متى وكيف يطلبون المساعدة أو المشورة، ولكن أيضًا ما هي السلوكيات المتوقعة منهم أثناء الحدث. ويمكن أن يتم الاتصال من خلال قنوات الحدث أو من خلال إحاطة إعلامية مخصصة أو مواد تدريبية مقدمة للوفود. استخدم الطريقة الكشفية لتطوير تجربتك التعليمية للشباب وتصميمها بحيث يمكن تقديمها عبر الإنترنت أو شخصيًا. لا تجتمع جميع الطلائع قبل الحدث. راجع الملحق 10 للحصول على أمثلة.



أ) أدوار ومسئوليات الوفد

عندما يقوم المشاركون الشباب بالتحضير لحدث ما من خلال وفدهم فإنهم يشكلون الجمهور المستهدف لفريق التخطيط. يشرف الوفد على سلوك المشاركين قبل وأثناء الحدث فيما يتعلق بمسائل الحماية من الأذى. وهذه هي أدوارهم ومسئولياتهم:

1. تعزيز عناصر الحماية من الأذى التي ينفذها فريق التخطيط. يجب أن يتأكد الوفد من أن جميع أعضائه يعرفون مسئولياتهم الفردية تجاه الحماية من الأذى، والقواعد الأساسية للحدث، ومتطلبات التدريب.
2. قم بتوصيل المعلومات الأساسية حول برنامج "الحماية من الأذى" التي يشاركها فريق التخطيط. يجب أن يطلب فريق التخطيط من رؤساء الوفود و فرق إدارة الوفود أو الأعضاء المعنيين في إدارتهم وفرق الدعم، توجيه الاتصالات إلى وفودهم فيما يتعلق بالحماية من الأذى.
3. مراجعة مدى امتثال المشاركين لمعايير الحماية من الأذى. ينبغي إصدار تعليمات للوفود بعدم إحضار الراشدين الذين لم يكملوا تدريبهم في مجال الحماية من الأذى إلى الحدث ما لم يكن هناك بديل معقول
4. أخذ زمام المبادرة في ضمان إعداد الشباب بشكل مناسب فيما يتعلق بمتطلبات الحماية من الأذى خلال الحدث. شجع القادة المحليين على إجراء نشاط ما قبل الحدث للحماية من الأذى مع الكشافة ومناقشة القضايا المحتملة للحماية من الأذى قبل الحدث.

ضع في اعتبارك أن الوفود والمشاركين لديهم ثقافات مختلفة جداً. يجب أن نحرص على مراعاة الثقافة عند تطبيق القواعد المحددة للحدث والتأكد من اتباع مبادئ الحوار. سيسمح لنا هذا بالمضي قدماً معاً بدلاً من خلق انسداد ثقافي بين فريق عمل الحماية من الأذى والمشاركين.



ب) التواصل بشأن الحماية من الأذى قبل وأثناء الحدث

يحتاج فريق التخطيط إلى التأكد من وجود تواصل واضح حول الحماية من الأذى، بما في ذلك ما هو السلوك الإيجابي، وما هي القواعد التي يجب اتباعها، وكيفية الحصول على المساعدة والإبلاغ عن الحوادث. يجب على الفريق تخطيط وإعداد اتصالاته مع فريق الاتصالات الخاص بالحدث مع التفكير في:

- أفضل قنوات الاتصال التي يمكن استخدامها، على سبيل المثال، منشورات ما قبل الحدث، واجتماعات رؤساء الوفود، ورسائل البريد الإلكتروني المستهدفة، ومحتوى موقع الويب والتطبيق، ومنصة التدريب.
- من هي المجموعات المستهدفة الرئيسية لرسائل محددة.
- توفيق التواصل المستمر مع جماهيرهم. يمكن أن يكون موضوع الحماية من الأذى موضوعاً صعباً وغالباً ما يمس قضايا حساسة بشكل خاص في ثقافات أو مجتمعات معينة. ويجب أن تكون الرسائل الموجهة إلى هذه الجماهير واضحة ودقيقة. لا ينبغي حذف أي معلومات ولكن يجب تمريرها بطريقة حساسة ودبلوماسية.
- يجب أن يكون التواصل مناسباً للعمر. إذا كان الحدث يضم أبطالاً من الشباب، فقد يكون من المفيد التحدث معهم حول أفضل السبل لتوصيل الرسائل إلى الشباب. اليوم، غالباً ما يكون الشباب
- على دراية أفضل بقضايا الحماية من الأذى التي يتوقعها الراشدون ولكن معرفتهم قد تستند إلى مصادر غير موثوقة، وقد يكون لدى آبائهم أو أولياء أمورهم آراء قوية حول هذا الموضوع، لذا فإن الحفاظ على الصداقة مع الفتية والشباب أمر بالغ الأهمية.
- التوقيت مهم. خطط لجدول زمني ينبه الأشخاص أولاً إلى ما يمكن أن يتوقعوه، ومتى سيصل، وأخيراً متى يكون متاحاً.
- في حالة حدوث أزمة أثناء حدث ما، سواء كان حادث حماية من الأذى أو ما إذا كان فريق عمل الحماية من الأذى مشاركاً في دعم المشاركين بعد وقوع حادث كبير، فإن التواصل أمر ضروري. تأكد من أنك تخطط مع فريق اتصالات المنظمة العالمية للحركة الكشفية المسؤول عن الاتصالات بشأن الأزمات حول كيفية الاستجابة للموقف وإدارته قبل الحدث.



ج) رفع مستوى الوعي بالحماية من الأذى قبل الحدث

لديك العديد من الفرص لرفع مستوى الوعي بشأن الحماية من الأذى قبل الحدث:

1. يعد التدريب على الحماية من الأذى أمرًا إلزاميًا للراشدين. إنه جزء من عملية التسجيل، لذا فإن شرح السبب والمطلوب هو طريقة رائعة لجذب انتباههم.
2. إذا كان للحدث كتيبات أو أدلة إرشادية أو منشورات مماثلة للراشدين والشباب، يجب أن تتضمن قسمًا عن الحماية من الأذى، بما في ذلك قواعد السلوك وقائمة ما يجب وما لا يجب فعله.
3. يمكن استخدام التذكيرات على قنوات التواصل الاجتماعي أو عبر التطبيق الخاص بالحدث لزيادة الوعي.

د) الحفاظ على الوعي بالحماية من الأذى في هذا الحدث

في الأحداث بالحضور الشخصي، ستكون هناك محطات الأذان الصاغية، وفريق عمل الحماية من الأذى، والأذان الصاغية التي تسير بالموقع والمشرفون الذين تم إطلاعهم على العمل كنقاط اتصال أولى بشأن قضايا الحماية من الأذى في الموقع. إذا أمكن، يجب أن تحمل محطات الأذان الصاغية علامة بارزة ويجب أن ترتدي هوية مميزة (مثل القمصان والسترات والقبعات).

تحتوي العديد من الأحداث بالحضور الشخصي على خدمة من نوع النجدة لتلقي أي تقارير أو طلبات تتعلق بالحماية من الأذى. إن وجود رقم النجدة على الجزء الخلفي من شارة هوية المشاركين وكذلك في تطبيق الحدث يوضح للمشاركين كيفية الحصول على المساعدة بسرعة.

في الأحداث بالحضور الشخصي، يجب أن تحتوي المعسكرات الفرعية أو القواعد الأخرى التي يعيش فيها الأشخاص أو يتجمعون فيها على مجموعة فرعية بأهم ما يجب فعله وما لا يجب فعله معروضة في موضع مرئي. في الأحداث عبر الإنترنت، قد يتم ذلك على صفحة الترحيب أو الصفحة الرئيسية.

في الأحداث التي تتم عبر الإنترنت، يجب تقديم تذكيرات خلال الحدث حول كيفية الوصول إلى خدمات "الحماية من الأذى". في بعض المنصات، قد يكون هناك تمثيل مرسوم مخطط للأنشطة المختلفة بما في ذلك قاعدة الحماية من الأذى، كما هو منصوص عليه في المخيم الكشفية علي الهواء (جوتا) والمخيم الكشفية عبر الإنترنت (جوتي) في عام 2021. يؤدي النقر على القاعدة إلى تزويد المشارك بالمعلومات البرنامجية والهيكلية الخاصة بالحماية من الأذى التي قد يحتاجونها.



قائمة مرجعية موجزة لإعداد الحدث للمشاركين ومعهم

- قم بإعداد خطة لإدارة المخاطر مع فريق إدارة المخاطر الخاص بهم.
- قم بتطوير محتوى وهيكل التعلم الإلكتروني.
- تأكد من أن لديك منصة تلبي احتياجات التدريب.
- تأكد من أن هياكل الحماية من الأذى مرئية للجماهير من الراشدين والشباب ومرسلة لهم.
- العمل على خطة تواصل مع الوفود لضمان التواصل الواضح والمباشر معهم.
- إعداد خطة الاتصال للأزمات مع فريق الاتصال.
- إنشاء محطات ومناوبات الأذان الصاغية.



الاستجابة لحالات الحماية من الأذى.

إذا حدث انتهاك لأي من عناصر إطار الحماية من الأذى، على الرغم من جميع التدابير المتخذة، فيجب اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لحماية الضحية والجمعية المعنية.

إن الإجراءات الفعالة والواضحة قد تمنع تفاقم الوضع.

نظرًا لأن عددًا من الفرق تلعب دورًا في تقديم الحماية من الأذى، يجب أن تكون الإجراءات واضحة وفعالة قدر الإمكان. كما يعني أيضًا الحاجة إلى التواصل المنتظم بين قادة الفريق من الأقسام المختلفة. يجب وضع هذه العملية في البداية وعلى المستوى التنفيذي.



1. الإجراءات

أ) سلسلة التقارير وصنع القرار

ينبغي تعديل هذا الجزء على وجه الخصوص ليتوافق مع التشريعات المحلية (القيود العمرية، وواجبات الإبلاغ، وما إلى ذلك)

يعد عدم اتخاذ أي إجراء في موقف الحماية من الأذى انتهاكاً خطيراً لإرشادات المنظمة العالمية للحركة الكشفية للحماية من الأذى. يجب على الفرق المضيفة التأكد من حل جميع الحالات وإغلاقها إلى أقصى حد ممكن أثناء الحدث والحفاظ على الوثائق السرية المناسبة.

يوضح الجدول أدناه الخطوات التي يجب اتخاذها والأشخاص الذين يجب إشراكهم في حالة ظهور موقف محتمل. ومن الضروري أن نتذكر ما يلي:

- اشرك الحد الأدنى من الأشخاص المطلوبين.
- لا تثقل كاهل الإدارة بالمواقف البسيطة.
- احصل على قائمة محدثة بمسؤولي الاتصال الذين يمكن الوصول إليهم في مكان واحد.
- قم بإشراك الشخص المرشح من كل فريق إدارة للوفد

الإجراءات خطوة بخطوة - من وقوع حادث إلى إغلاق الحالة:

من المهم جداً أخذ كل التخطيط والاستعدادات والتدريب وتحويلها إلى إجراءات عمل تشرح لجميع المشاركين أثناء الحدث* ما يجب القيام به ومتى.

* يجب أن تكون الإجراءات جاهزة قبل الحدث لدى فريق التخطيط، حيث يمكن أن تحدث الحوادث في أي وقت.

1. التحضير

.Checklist of what should be ready one day before of the event

- ☐ إطار عمل الحماية من الأذى (وثيقة واحدة) تتضمن :
 - ☐ قواعد السلوك للمشاركين والراشدين
 - ☐ هياكل الفريق
 - ☐ الإجراءات والتسلسل القيادي (مع خرائط التدفق)
 - ☐ توضيح مسارات الإبلاغ
 - ☐ خطة التواصل خلال الحدث
 - ☐ تقسيم الحالات مع العقوبات
 - ☐ سيناريوهات إدارة المخاطر
- ☐ Training completed for all groups involved
- ☐ نماذج التقارير المعدة (الآذان الصاغية ، فريق عمل الحماية من الأذى)
- ☐ تم إعداد نماذج التقرير النهائي
- ☐ التحقق من السرية – يتم تأمين كافة البيانات
- ☐ التواصل مع فريق الاتصال حول التواصل في الأزمات
- ☐ تم التحقق من قوائم الاتصال لرؤساء المعسكرات الفرعية، وقادة الوفود و فرق إدارة الوفود والمجلس التنفيذي المشارك في سلسلة القيادة، وفريق الآذان الصاغية، والدعم الطبي.
- ☐ خطة تحدد أُمَاط التحول المقترحة لفريق عمل الحماية من الأذى في الحدث.
- ملاحظة: لأسباب مختلفة، قد يلزم مراجعة هذا الأمر مع استمرار الحدث، لذا أجعله قيد المراجعة.

2. تم الإبلاغ عن الحالة

- يمكن الإبلاغ عن الحالة من خلال إحدى نقاط الاتصال الأولى - يمكن العثور على مزيد من التفاصيل في القسم (ب).
- يمكن أن يكون أي شخص في هذا الحدث، من خلال أي وسيلة.
- يتم تذكير جميع الراشدين بأنه من واجبهم الإبلاغ خلال الحدث الكشفي.

3. تقييم الحالة

يقوم فريق عمل الحماية من الأذى بتقييم الوضع:

- أ. **دعم الآذان الصاغية** – إذا كانت الآذان الصاغية هي نقطة الاتصال الأولى، فسيتم تقديم المساعدة تلقائيًا. إذا كانت المعلومات تأتي من مصدر مختلف، فيجب على فريق عمل الحماية من الأذى أن يفكر في تقديم المساعدة من خلال الآذان الصاغية للضحية و/أو للشاهد و/أو للجاني المزعوم.
- ب. **جمع وتأمين البيانات** – يجمع فريق عمل الحماية من الأذى أكبر قدر ممكن من المعلومات، مع إشراك أقل عدد ممكن من الأشخاص. يجب أن يتذكر الفريق المضيف أن جمع البيانات يمكن أن يكون عملية طويلة. ضع في اعتبارك أنه في بعض المواقف يمكن اعتبار إخفاء الأدلة جريمة جنائية. تأكد من تمريرها إلى السلطات المختصة.
- ج. **تصنيف الحالة** – تصنيف الحالة خفيفة أو معتدلة أو شديدة لتحديد الخطوات الإضافية - مزيد من التفاصيل القسم ج .

4. إشراك الأطراف الثالثة الضرورية

اعتماداً على تصنيف الحالة (خفيفة، متوسطة، شديدة) يشمل فريق عمل الحماية من الأذى: رؤساء المعسكرات الفرعية، قادة الوفود / فريق إدارة الوفود المعنية (من جانب الضحية والجاني) وإذا لزم الأمر، فريق قيادة الحدث (الذي قد يشمل السلطات المحلية).

يمكن لفريق عمل الحماية من الأذى في كثير من الأحيان حل الحالات الخفيفة بالتنسيق مع قادة الوفود / فريق إدارة الوفود. يجب أن يتم إعداد التقارير والتوثيق المناسب في جميع الحالات. إذا تم وضع الإجراءات بشكل صحيح، فلن يثقل كاهل فريق القيادة.

5. الإجراءات الإضافية – العواقب

يقرر فريق عمل الحماية من الأذى (وممثلو الأطراف الأخرى إذا لزم الأمر) اتخاذ المزيد من الإجراءات بما يشمل:

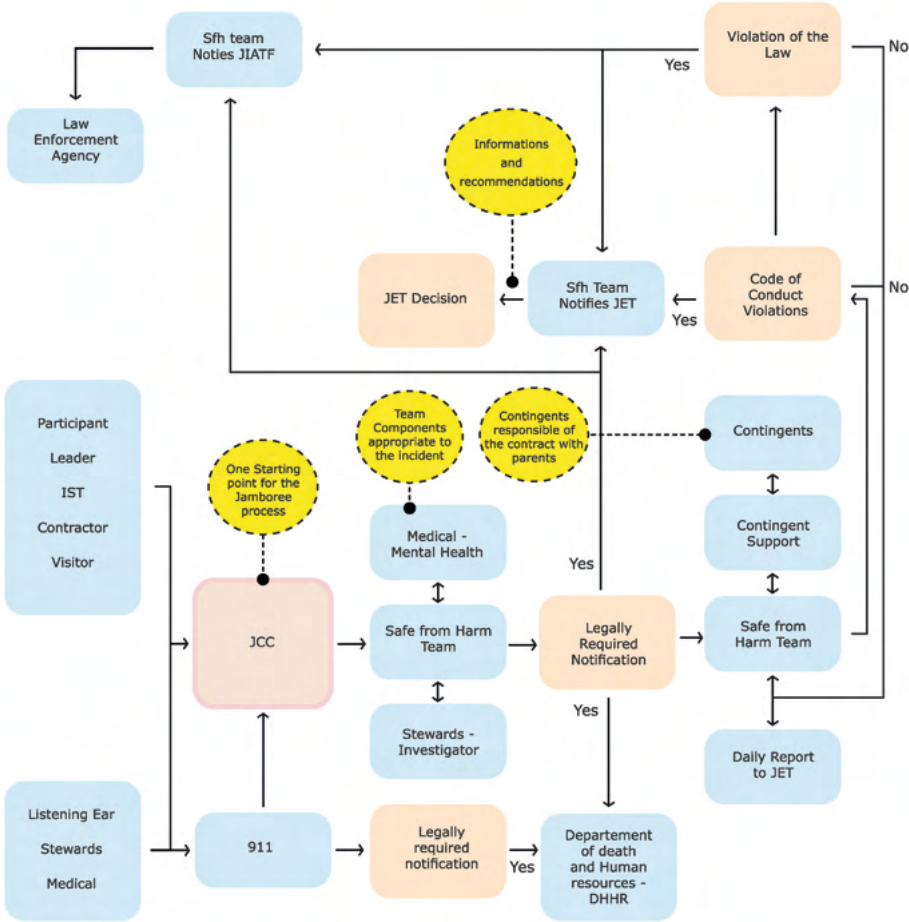
- أ. التحقق من البيانات – مع التأكد من أنه تم جمع كافة البيانات الممكنة وأنها صحيحة.
- ب. مزيد من الدعم للضحية - التحقق من احتياجات الضحية (وإذا لزم الأمر مرتكب الجريمة) مع قائد الوفد / فريق إدارة الوفد المعني.
- ج. العقوبات والتفسير – اتخاذ القرار بشأن العقوبات المفروضة على مرتكب الجريمة مع معلومات واضحة تحدد:
 - الإجراءات التي تعتبر انتهاكاً لإطار الحماية من الأذى
 - تعتبر العقوبة رداً على الوضع
- د. تحسينات لهذا الحدث - بناءً على الحالة، قد يوصي فريق عمل الحماية من الأذى أقسام الأحداث الأخرى (مثل الخدمات اللوجستية والبرنامج) بإجراء تحسينات أو تغييرات فورية، مثل تغيير النشاط أو تأمين الحمامات.

6. إغلاق الحالة

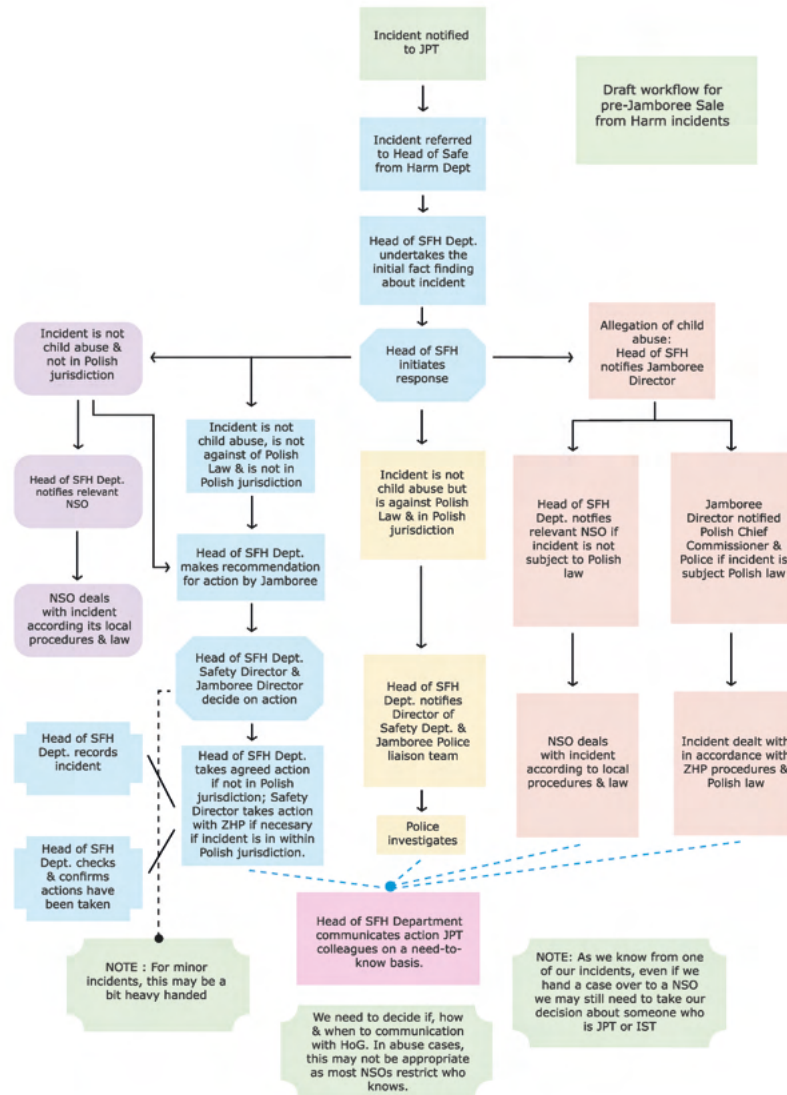
الإغلاق المناسب للحالة ينطوي على تأمين الأدلة. وهذا يدعم التقييمات الإحصائية ويعطي إمكانية تجنب مواقف مماثلة في المستقبل. فريق عمل الحماية من الأذى مسئول عن:

- أ. تأمين كافة البيانات والأدلة – (هما في ذلك الاستعداد لتمرير المعلومات إلى السلطات المحلية)
- ب. جمع التقارير المكتملة . (مع مراعاة حماية البيانات والخصوصية)
 - تقارير الأذان الصاغية
 - تقرير فريق عمل الحماية من الأذى
 - تقرير طبي، إذا لزم الأمر
- ج. التواصل مع الأشخاص المعنيين بالحالة – (هما في ذلك الاستعداد لتمرير المعلومات إلى السلطات المحلية)
 - الضحية وقائد الوفد / فريق إدارة الوفد المعني - التأكد من تقديم جميع المساعدة النفسية اللازمة وتمهيد
 - جميع البيانات المطلوبة إلى قائد الوفد / فريق إدارة الوفد.
 - الشاهد – إعطاء ملاحظات حول إغلاق الحالة (بدون تفاصيل).
 - الجاني وقائد الوفد / فريق إدارة الوفد المعني - تأكيد تنفيذ العقوبة وتمهيد جميع البيانات المطلوبة إلى قائد الوفد / فريق إدارة الوفد.

SAFE FROM HARM - SFH

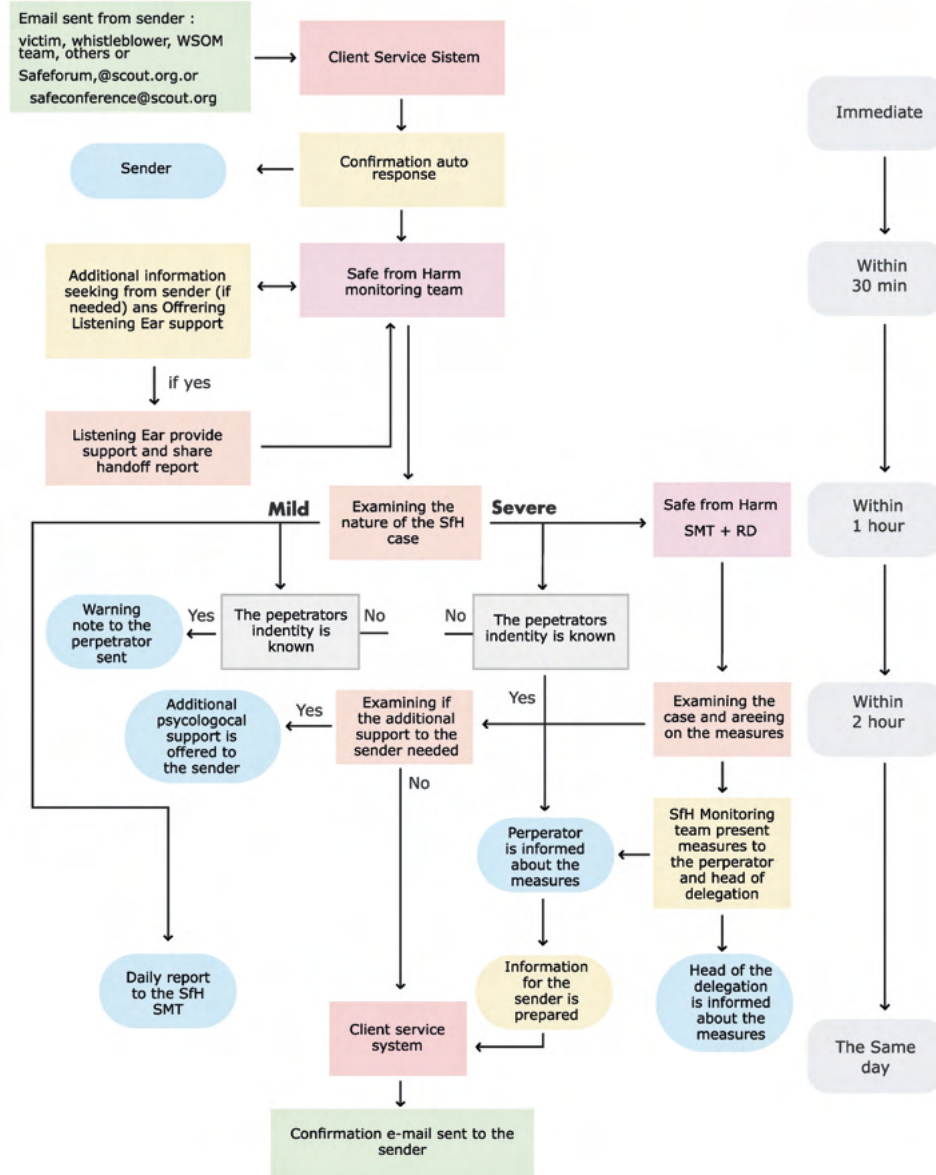


مثال: سلسلة التقارير الخاصة بالمخيم

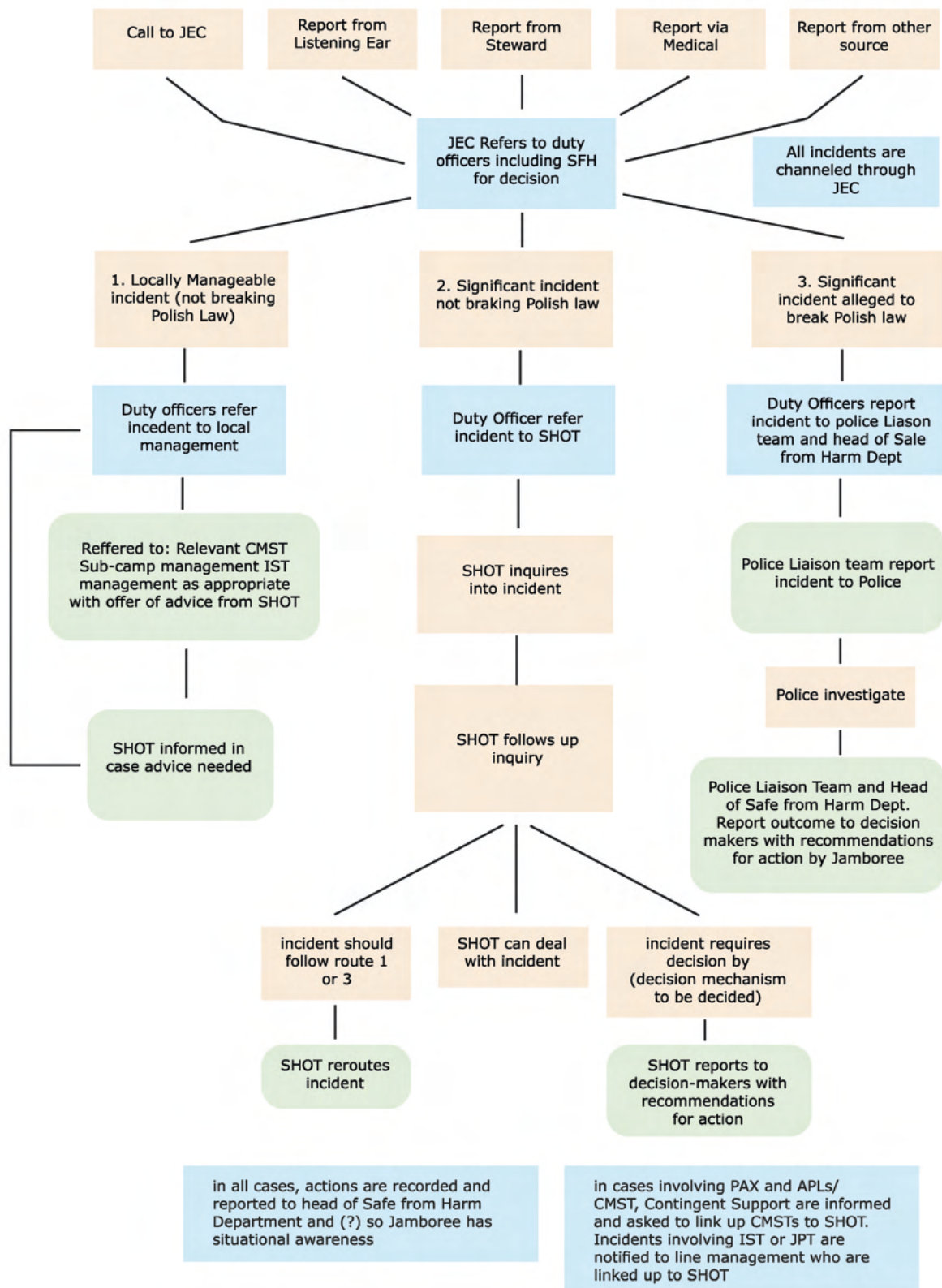


مثال: سلسلة التقارير الخاصة بالمخيم

42ND WORLD SCOUT CONFERENCE & 14TH WORLD SCOUT YOUTH FORUM SAFE FROM HARM STANDART OPERATION PROCEDURE



مثال: سلسلة التقارير للمؤتمر العالمي



مثال: سلسلة التقارير للمؤتمر العالمي



ب) نقطة الاتصال الأولى

يجب أن يكون جميع المشاركين واضحين بشأن من يجب عليهم الرجوع إليه إذا كانوا (1) شهدوا إساءة معاملة أو (2) تعرضوا للإساءة. يجب أن يكون هناك عدة نقاط للاتصال الأول اعتماداً على خطورة الموقف. يجب أن تكون جميع نقاط الاتصال جاهزة وتعرف كيف تتصرف إذا واجهت موقف حماية من الأذى ويجب الإبلاغ عنه. الإبلاغ ليس مطلوباً دائماً ويمكن أن تكون الأذان الصاغية بديلاً جيداً إذا كانت هناك حاجة إلى محادثة فقط.

تذكر أن نقاط الاتصال الأولى ليست دائماً تلك التي قمت بتعيينها. يمكن أن يكون نقطة الاتصال بصفة عشوائية مشاركاً آخر أو شخصاً راشداً. ولهذا السبب، يجب على جميع الأفراد المشاركين في هذا الحدث أن يكونوا على دراية بما يجب عليهم فعله. يجب على المشاركين الشباب أولاً الرجوع إلى قائدهم الراشد (إذا كان الموقف لا يتعلق بهم)، وهذا يعني أنه يجب أن يعرف جميع القادة الراشدين ما يجب عليهم فعله في حالة حدوث موقف حماية من الأذى.

- اعتماداً على الحدث، قد تختلف قائمة نقاط الاتصال الأولى. هناك عدة مسارات يمكن من خلالها الإبلاغ عن حادثة الحماية من الأذى:
- فريق عمل الحماية من الأذى - عند نقاط فرق عمل الحماية من الأذى (المركزية أو في كل معسكر فرعي).
- نقاط المعلومات - أي كشك أو نقطة على موقع الحدث أو المنصة حيث يمكن للمشاركين طلب المساعدة أو الدعم.
- آذان صاغية - نقاط مخصصة في كل مخيم فرعي ومناطق برامجية رئيسية (أحياناً دوريات سيراً على الأقدام).
- المضيفون المشرفين - أشخاص راشدين يمكن رؤيتهم ويمكن الوصول إليهم حول موقع المخيم لضمان الأمن في جميع الأوقات.
- الفريق الطبي - في القاعدة الطبية لموقع الحدث.
- بريد إلكتروني/ نموذج عبر الإنترنت مخصص للحدث - للأحداث عبر الإنترنت أو المختلطة.
- رقم طوارئ مخصص للحدث (أو رقم الطوارئ المحلي) أو خط المساعدة عبر الإنترنت.

ويجب أن يكون المشاركون على دراية بجميع نقاط الاتصال المخصصة هذه. ويجب أن يعلم فريق التخطيط أن كل هذه العناصر هي جزء من هيكل الحماية من الأذى. لمعرفة المزيد، راجع قسم "سلسلة التقارير".



لاحظ أنه ليست كل شكاوى (من ضحية أو شاهد) تتطلب التدخل، على الرغم من أنه يجب أن تحظى كل شكاوى بنفوس الاهتمام.

ج) أنواع المواقف

قم بتقسيم المواقف أثناء الحدث بناءً على مستوى خطورتها. يتيح لك هذا المقياس الحفاظ على الموضوعية وتحديد كيفية الرد. ضع في اعتبارك أن كل موقف يختلف عن الآخر ويجب تقييمه على أساس كل حالة على حدة، الأمر الذي قد لا يتناسب مع هذا النهج.

يتم تصنيف حوادث الحماية من الأذى إلى ثلاث فئات عامة:

صغير - خطر الضرر منخفض؛ أي ضرر (على سبيل المثال، إساءة عميقة) من غير المرجح أن يستمر، أو يمكن تخفيفه بشكل كبير عن طريق الوساطة و/أو الاعتذار.

معتدل - خطر أكبر للضرر؛ قد يكون الضرر أطول أمداً؛ قد ينطوي على خرق كبير لقواعد السلوك الخاصة بالحدث؛ وقد يرى الضحية أن الاعتذار غير كاف لإنهاء الموقف.

كبير - خطر حدوث ضرر كبير؛ من المحتمل أن يكون الضرر طويل الأمد؛ من المحتمل أن ينطوي على انتهاك خطير لقواعد السلوك الخاصة بالحدث و/أو القانون المحلي.

إذا تكررت المواقف الخفيفة بشكل متكرر، انقلها إلى المشكلات المعتدلة أو حتى الخطيرة لأنها قد تشير إلى نية متعمدة وليس إلى خطأ أو نقص في المعرفة.

ضع في اعتبارك أنه في بعض المواقف لن تكون هناك حاجة إلى رد فعل إضافي. في بعض الأحيان كل ما هو مطلوب هو الاستماع فقط ومع ذلك، قد تكون بعض الشكاوى عبارة عن اتهامات كاذبة ودور فريق عمل الحماية من الأذى وفريق الأذان الصاغية هو أن يكون موضوعياً وانتقادياً تجاه الموقف ككل. يمكن أن يحدث الكثير من الضرر بناءً على التقييم الخاطئ للموقف. ينبغي إدارة جميع حالات الحماية من الأذى بعناية وبسرية.

بغض النظر عن دوره ، ينبغي النظر إلى أي شخص يواجه موقفًا ما على قدم المساواة من الآخرين.

الأحداث عبر الإنترنت

لا تعتبر حالة حماية من الأذى (يتم التعامل معها من قبل شاهد راشد أو قرين شاهد):

- نشر الرموز التعبيرية للتعبير عن آرائك أو مشاعرك.
- إرسال صور عشوائية على سبيل المزاح
- كتابة عبارات مثل "كم أنا غبي" في الدردشة.
- القيام بحركة بوجه أو إيماءة "غبية" على الشاشة.

يتم جمع البيانات الإحصائية.

شديدة	متوسطة	بسيطة
<p>المساومة بالأصوات</p> <p>معاملة الآخرين بشكل غير متساو على أساس الجنس أو العرق، وما إلى ذلك.</p> <p>الإدلاء بتصريحات ضارة، وإهانة شخص آخر</p> <p>التنمر الإلكتروني على الآخرين من خلال منصات التواصل الاجتماعي المفتوحة</p> <p>مشاركة محتوى عنيف أو إباحي عبر الإنترنت</p> <p>تهديد الآخرين أو ملاحقتهم عبر الإنترنت</p> <p>الإغواء عبر الإنترنت</p> <p>تكرار أي من الحالات المتوسطة.</p>	<p>الإدلاء بملاحظات غير لائقة لأسباب تمييزية</p> <p>التنمر الإلكتروني</p> <p>مشاركة ملفات غير آمنة أو نشر برامج ضارة (اختراق أمان البيانات)</p> <p>عرقلة عملية صنع القرار الديمقراطي</p> <p>إنشاء ملف تعريف مزيف على الإنترنت</p> <p>المطاردة</p>	<p>أخذ لقطة شاشة للآخرين دون موافقتهم</p> <p>السؤال عن البيانات الشخصية الحساسة</p> <p>مخالفة قاعدة "واجب الإبلاغ".</p> <p>عدم التسامح مع الآخرين</p> <p>الإدلاء ببيانات كاذبة بغرض الخدعة</p> <p>استخدام لغة مهينة أو مسيئة</p>
<p>يتطلب الإبلاغ والعقوبات الفورية</p> <p>يجب أن يتم حلها بواسطة الفريق التنفيذي ومنسق فريق عمل الحماية من الأذى وقائد الوفد/ فريق إدارة الوفد وقد يتطلب الأمر إشراك السلطات المحلية</p>	<p>يتطلب الإبلاغ</p> <p>ينبغي حلها بواسطة فريق عمل الحماية من الأذى بالتعاون مع قائد الوفد/ فريق إدارة الوفد</p>	<p>قد يتم حلها بواسطة قائد راشد، أو أحد الأذان الصاغية أو فريق عمل الحماية من الأذى</p>

الاجتماعات بالحضور الشخصي

لا تعتبر حالة حماية من الأذى (يتم التعامل معها من قبل شاهد راشد أو قرين شاهد):

- الحنين إلى الوطن

بسيطة	متوسطة	شديدة
<p>سوء فهم أو سوء تفسير قواعد الملبس، ولغة الجسد، وعادات الأكل والشرب، والأعراف المتعلقة بالاتصال الجسدي والمساحة الشخصية.</p> <p>تسمية الأسماء (حسب "المحتوى" - قد تكون متوسطة، على سبيل المثال التعليقات العنصرية).</p> <p>تبادل الشارات أو العناصر الأخرى بين شخص راشد والمشاركين.</p> <p>محاولة تحويل الناس إلى دين آخر.</p> <p>مخالفة قاعدة "واجب الإبلاغ".</p> <p>تجاهل نظام الراشدين الاثنين.</p>	<p>التمييز* (على أساس لون البشرة أو العرق أو العقيدة أو العمر أو الجنس أو الاحتياجات الإضافية أو التوجه الجنسي).</p> <p>التنمر.</p> <p>اللمس غير المناسب.</p> <p>أي خرق لقواعد السلوك الخاصة بالحدث.</p> <p>اختلاس النظر (على سبيل المثال تحت الدش).</p> <p>مشاركة محتوى غير لائق.</p> <p>فرض القرارات.</p> <p>الإهمال</p> <p>الكحول.</p> <p>المخدرات.</p> <p>الاستخدام الضار لوسائل التواصل الاجتماعي (كن على دراية بتطبيقات المواعدة الموجودة في الحدث).</p> <p>المطاردة.</p>	<p>الاتصال الجنسي بين شخص راشد ومشارك.</p> <p>الأذى الجسدي المتعمد.</p> <p>المضايقة من قبل قادة الفريق.</p> <p>حيازة سلاح.</p> <p>الاستغلال</p> <p>إصابة الشخص لنفسه .</p> <p>النوايا الانتحارية أو محاولة الانتحار.</p> <p>حالات عدم الصحة العقلية طويلة المدى التي تظهر في هذا الحدث.</p> <p>تكرار أي من الحالات المتوسطة المذكورة.</p>
<p>يتطلب الإبلاغ.</p> <p>قد يتم حلها بواسطة قائد راشد، أو أحد الآذان الصاغية أو فريق عمل الحماية من الأذى</p>	<p>يتطلب الإبلاغ.</p> <p>ينبغي حلها بواسطة فريق عمل الحماية من الأذى بالتعاون مع قائد الوفد / فريق إدارة الوفد</p>	<p>يتطلب الإبلاغ والعقوبات الفورية.</p> <p>يجب أن يتم حلها بواسطة الفريق التنفيذي ومنسق فريق عمل الحماية من الأذى وقائد الوفد / فريق إدارة الوفد وقد يتطلب الأمر إشراك السلطات المحلية.</p>

مشاجرات في مجموعات الطلائع

- يتم جمع البيانات الإحصائية.



* يمكن أن يشمل التمييز الإجراءات التي تستبعد الأشخاص عمدًا، أو التي تفشل في تضمين الأشخاص الذين ينبغي تضمينهم. ويمكن أن يشمل تخصيص أو رفض القيام بعمل أو تقديم خدمة بسبب الاختلاف أو المحسوبية على أساس الجنس أو العرق وما إلى ذلك.

(د) العقوبات والنتائج

لحفاظ على الموضوعية، يجب على الفريق المضيف إعداد قائمة بالعقوبات اعتمادًا على خطورة الموقف. يجب أن يكون جميع المشاركين على دراية بهذه العقوبات المحتملة المدرجة في مدونة قواعد السلوك الخاصة بالحدث.

وتمشيا مع مبادئ العدالة، ينبغي اعتبار أي فرد بريئا حتى تثبت إدانته. أثناء الحدث، كن مستعدًا لمنح الأشخاص ميزة محل الشك أثناء جمع الأدلة.

قد تنطوي بعض المواقف على المسؤوليات القانونية لشخص ما في بلد المضيف أو بلد الفرد. على سبيل المثال، قد لا يكون الشباب والراشدون الحاضرون في حدث ما على علم بالتشريعات المحلية. ينبغي تسليط الضوء على القيود الأكثر تحديدا في الاتصالات من الفريق المضيف (مثل تناول الكحول، وتقييد سن التدخين، وسن الموافقة).

تتطلب معظم المواقف الخفيفة والمتوسطة إجراء محادثة وفي بعض الأحيان تحذير. قد يحدث أن يستخدم قادة الوفود و فريق إدارة الوفود عقوبات أقوى من الفريق المضيف.

في الحالات الشديدة، قد يتم استبعاد شخص راشد أو مشارك من الحدث (ومن الجمعية الكشفية الوطنية إذا كان هذا هو قرار الجمعية). تقع مسؤولية الشخص المستبعد على عاتق الوفد (التكاليف المحتملة، والرعاية في حالة المشارك القاصر، وما إلى ذلك). وينبغي إبلاغ الوفود بهذا الاحتمال مسبقا.



ومن المهم أيضاً أن نأخذ في الاعتبار أن الوفود مسئولة عن الحفاظ على سلامة الشخص المستبعد في حالة حماية من الأذى. قد يشعر هذا الشخص بالندم أو الخجل أو الاكتئاب أو تصرف تحت تأثير مشكلة تتعلق بالصحة العقلية، لذا فهو بحاجة إلى الحماية. يجب توضيح أسباب استبعاد أي شخص بوضوح.

العقوبات المقترحة المحتملة

حوادث بسيطة

- الاستشارة أو التعليم لشرح سبب كون الحادث ضاراً، ولماذا كان يجب على الجاني المزعوم أن يتصرف بشكل مختلف، والتحقق من أنهم يفهمون رد الفعل ويوافقون على عدم تكرار الفعل (الأفعال).
- وجوب الاعتذار.
- الاحتجاز في المعسكر لفترة قصيرة من الزمن.
- - التوبيخ والتحذير من أن تكرار الوقائع سيؤدي إلى تصعيد الحالة.

حوادث متوسطة:

أي أو كل ما سبق بالإضافة إلى:

- تحذير رسمي بأن التكرار سيؤدي إلى الإحالة إلى فريق قيادة الحدث.
- توصية لفريق قيادة الحدث بضرورة إصدار تحذير رسمي يوضح أن التكرار سيؤدي إلى الاستبعاد من الحدث.

حوادث كبرى

- توصية إلى فريق قيادة الحدث بأن الحادث يستدعي الاستبعاد الدائم أو المؤقت من الحدث.
- تقرير إلى قائد الوفد وفريق إدارة الوفد عن الموقف والعقوبات المتخذة.
- الرجوع إلى التشريعات المحلية.



هـ) إغلاق الحالة

الإبلاغ

يجب أن يغلق فريق عمل الحماية من الأذى كل حالة تمامًا. تقع مسؤولية جمع الأدلة والبيانات على عاتق فريق عمل الحماية من الأذى وقد تكون الأدلة مطلوبة من قبل السلطات المحلية.

كل حالة تتطلب:

- استكمال تقرير فريق عمل الحماية من الأذى (راجع المرفقات للحصول على أمثلة)، بما في ذلك وصف الموقف، وإفادات الضحية / الشاهد / الجاني المزعوم وجميع الأدلة التي تم جمعها.
- إضافة تقارير من الفرق الأخرى المشاركة في العملية:

1. تقرير الأذان الصاغية

2. تقرير الفريق الطبي

يجب على الفريق المضيف التأكد من معالجة البيانات التي تم جمعها كجزء من الإجراء وفقًا للتشريعات المحلية لحماية البيانات. ويجب اتخاذ الترتيبات المناسبة مسبقًا لنقل المعلومات اللازمة إلى الآخرين وفقًا للقانون المذكور أعلاه. يجب على الجمعية المضيفة إخفاء هوية البيانات للسماح بالتعلم من الحالة وحذف البيانات بعد الحدث.



الإبلاغ

سوف تحتاج العديد من الكيانات المشاركة في العملية إلى مزيد من التعليقات حول الموقف بالإضافة إلى المتأثرين بشكل مباشر.

وينبغي إبلاغ الشهود عن إدارة الموقف وإعطاؤهم الحد الأدنى من المعلومات.

- وينبغي تقديم جميع البيانات اللازمة إلى ما يلي:
- قادة الوفود وفريق إدارة الوفد المعني
- أولياء الأمور، إذا كانوا معنيين أو إذا لزم الأمر.
- الفريق التنفيذي للحدث، إذا لزم الأمر.
- السلطات المحلية/المعنية، إذا لزم الأمر.
- فريق تنسيق الحماية من الأذى التابع للمنظمة العالمية للحركة الكشفية، إذا لزم الأمر.



السرية

يجب التعامل مع جميع الادعاءات وتقارير الحوادث المقدمة إلى فريق عمل الحماية من الأذى بسرية قدر الإمكان، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة الادعاء/الحادث. يجب أن تظل هوية أي شخص يقوم بالإبلاغ عن حادثة أو مخاوف سرية ما لم يسمح بذلك المبلغ على وجه التحديد و/أو ما لم تكن هذه المعلومات مطلوبة من قبل سلطات إنفاذ القانون أو لأسباب حيوية.

لا ينبغي أن يعد فريق عمل الحماية من الأذى الضحايا/المستهدفين/الشهود بأن المعلومات المتعلقة بالحادث ستظل سرية، بل قد يعدهم بدلاً من ذلك بالحفاظ على سرية هوية الضحايا/المستهدفين/الشهود إلى أي حد ممكن.

سوف يقوم فريق عمل الحماية من الأذى بمشاركة المعلومات بسرية مع الإدارات المذكورة أعلاه عند الحاجة.

الخدمات القانونية

يجب أن يكون الفريق المضيف على اتصال بأي خدمات قانونية واجتماعية قد تكون مطلوبة في حالة وقوع حوادث خطيرة، خاصة التي تنطوي على انتهاك للقوانين المحلية أو المشاركين المحليين.



2. الدعم النفسي أثناء التدخلات

في حالة حدوث موقف الحماية من الأذى، يجب تقديم الدعم العاطفي أو النفسي على الفور. سوف توفر الأذان الصاغية الدعم المباشر الذي يسهل الوصول إليه. في الحالات الأكثر خطورة، يجب على الفريق المضيف توفير الوصول إلى المتخصصين من الطاقم الطبي (إما في الموقع أو إعادة توجيههم إلى جهات خارجية).

الاستماع الفعال هو الخطوة الأولى في الدعم العاطفي والنفسي. غالبًا ما يكون ذلك كافيًا لمساعدة المنكوبين.

من الضروري أن نفهم الفرق بين دعم الصديق الذي سيستمع، والأذان الصاغية المدربة، والمتفرغين المجهزين بالكامل لتقديم المساعدة المناسبة. أثناء الأحداث، يجب وضع مسار تصعيد مناسب بالتوافق مع القسم الطبي.



الأحداث	نوع الدعم المقدم
المخيم العالمي، لقاء الجواله العالمي	آذان صاغية للمشاركين/ الراشدين /فريق التخطيط الوصول إلى الأطباء النفسيين المحترفين من خلال الفريق الطبي
جوتا جوتي، أحداث كبيرة أخرى الأحداث عبر الإنترنت	الدعم عبر الإنترنت من خلال البريد الإلكتروني المخصص أو آذان الصاغية متاحة على الانترنت
المؤتمر	آذان صاغية للراشدين ولفريق التخطيط

الآذان الصاغية

قد تكون هناك حاجة إلى دعم الآذان الصاغية في أي مرحلة من مراحل العملية - كنقطة اتصال أولى، أو دعم أثناء حل الحالة، أو في النهاية للمساعدة في الإغلاق الذهني. قد يحتاج أي شخص مشارك في موقف ما إلى الآذان الصاغية في مرحلة ما أثناء العملية، بما في ذلك الضحية أو الشاهد أو الجاني المزعوم أو الفرق التي تتعامل مع الموقف أو آذان صاغية أخرى.

أثناء تقديم الدعم، يجب على منسق الآذان الصاغية وفريق عمل الحماية من الأذى أن يتذكروا أهمية:

- وجود شخصين من الآذان الصاغية في كل تدخل.
- مراعاة النوع الاجتماعي - لن يرغب الجميع في التحدث مع الجنس الآخر.
- استمرار العملية بنفس الآذان الصاغية إذا كان ذلك ممكناً، فمن المفيد الحفاظ على نفس الآذان الصاغية لحالة واحدة طوال العملية برمتها (ما لم يكن هناك سبب لعدم القيام بذلك).

لمزيد من التفاصيل راجع المستندات الخاصة بعملية إعداد الآذان الصاغية



3. الإغلاق

في حالة حدوث موقف الحماية من الأذى، يجب تقديم الدعم العاطفي أو النفسي على الفور. سوف توفر الأذان الصاغية الدعم المباشر الذي يسهل الوصول إليه. في الحالات الأكثر خطورة، يجب على الفريق المضيف توفير الوصول إلى المتخصصين من الطاقم الطبي (إما في الموقع أو إعادة توجيههم إلى جهات خارجية).

الاستماع الفعال هو الخطوة الأولى في الدعم العاطفي والنفسي. غالبًا ما يكون ذلك كافيًا لمساعدة المنكوبين.

من الضروري أن نفهم الفرق بين دعم الصديق الذي سيستمع، والأذان الصاغية المدربة، والمتفرغين المجهزين بالكامل لتقديم المساعدة المناسبة. أثناء الأحداث، يجب وضع مسار تصعيد مناسب بالتوافق مع القسم الطبي.

أ) تسليم أي حالات لم يتم حلها والتي تحتاج إلى متابعة إلى المنظمة العالمية للحركة الكشفية و/أو الجمعيات الكشفية الوطنية، حسب الاقتضاء

لن يتم حل المواقف التي تتطلب مزيدًا من التوضيح والبحث أو مشاركة الأشخاص الغائبين عن الحدث (مثل الآباء) أثناء الحدث. اعتمادًا على نوع الحالة، سيتم تسليم هذه المواقف من خلال إجراءات التشريع المحلي، أو تسليمها إلى الوفد، أو حتى تمريرها إلى فريق إدارة حالة الحماية من الأذى التابع للمنظمة العالمية للحركة الكشفية.

من الضروري التأكد من إدارة عملية الإبلاغ وتمرير المعلومات إلى شخص معين في المنظمة العالمية للحركة الكشفية و/أو على مستوى الجمعية الكشفية الوطنية بشكل صحيح من خلال إدراك الحساسية والحفاظ على مستويات مناسبة من السرية.

حدث للتأكد من أن الفريق الكامل قد انفصل عن التجربة ويشعر بأنه على ما يرام



(ب) تقرير ما بعد الحدث

تقرير ما بعد الحدث

جزء من واجب فريق عمل الحماية من الأذى هو تقديم تقرير نهائي إلى الفريق التنفيذي والذي يمكن تمريره إلى المنظمة العالمية للحركة الكشفية والفريق المضيف للحدث التالي. الهدف هو تحسين الأحداث المستقبلية من خلال جمع أفضل الممارسات والدروس المستفادة فيما يتعلق بإطار الحماية من الأذى الخاص بالحدث.

يتم إعداد التقرير بالتعاون مع الأقسام الأخرى مثل الفريق الطبي وفريق إدارة المخاطر والمشرفين (اللوجستيات) وفرق إدارة المخاطر.

بالإضافة إلى جمع تقارير الحالة السرية، تتضمن التقارير النهائية ملخصاً للإجراءات والتقييم. ستكون الأمور التي يجب القيام بها وما لا يجب فعله مفيدة للغاية للفريق المضيف التالي للحدث.

(ج) وقت استخلاص المعلومات وتقديم الشكر

خذ الوقت الكافي لتقدير عمل الفريق بشكل رسمي وغير رسمي. من المهم جداً في المسار التطوعي لأي مشروع أو حدث أن نحتفل معاً ونقدر التزام ومشاركة متطوعينا وموظفينا.

نادراً ما يتم تقديم العرفان للعمل الذي يقوم به فريق عمل الحماية من الأذى. يتكون في الغالب من التعامل مع المواقف غير المرغوب فيها في حدث ما وفي ظل ظروف صعبة (ساعات العمل الطويلة والمتأخرة). يتطلب هذا الدور الكثير من المرونة والقوة. لحظات الفريق مهمة لتقديم الدعم النفسي للمجموعة.

تعتبر لحظة استخلاص المعلومات الأخيرة هذه مناسبة جيدة لسماع التعليقات حول دور الفريق والإجراءات المعمول بها والعناصر الأخرى للحدث. قم بتقديم اجتماعات فردية لاستخلاص المعلومات وجمع الدروس المستفادة وتقييم عمل الفرق وتطوير مهارات جديدة.



قائمة مرجعية موجزة للاستجابة لمواقف الحماية من الأذى

- وضع إجراءات الحماية من الأذى لحدث ما.
- تدريب جميع الأفراد المشاركين في تطبيق الإجراءات.
- تدريب على سلسلة التقارير.
- وضع تدريبات لحدث ما.
- قم بإعداد لحظة استخلاص المعلومات اليومية لفريقك.
- خطط للاحتفال ولحظة التقدير.
- قم بصياغة تقرير ما بعد الحدث.



المرفقات

أمثلة

أمثلة على المواقف المخالفة لإجراءات الحماية من الأذى

1. مدونة قواعد السلوك
2. ما يجب القيام به وما لا يجب القيام به
3. المخططات التنظيمية
4. مثال على مقدمة التدريب ووحدة النظرة العامة
5. مثال على أوصاف الأدوار: قائد مشارك للحماية من الأذى، عضو فريق عمل الحماية من الأذى، الأذان الصاغية ،
6. ملخص تقارير الحالة (مكتملة بواسطة فريق عمل الحماية من الأذى) <https://www.dropbox.com/s/5zbcmtlnwu6crkf/WSJ%20Incident%20Information%20Form.pdf?dl=0>
7. دليل الأذان الصاغية. <https://www.dropbox.com/s/imw91sbr8cres0c/FINAL-Listening-Ear-Handbook.pdf?dl=0>
8. دراسات الحالة
9. السلوكيات غير اللائقة لدى الراشدين
10. محطات الأذان الصاغية وتحديدها
- حادث يمكن تجنبه
- مخاوف ما قبل الحدث
- تحديات وسائل التواصل الاجتماعي
- مشكلة طويلة الأمد في حدث عالمي
- قضية تتعلق بالصحة العقلية
- يتصل كشاف مثلي بالأذان الصاغية
- حالة خطأ في الهوية
- سلوك خطير
- التحديات عبر الإنترنت
9. إعداد الشباب للحماية من الأذى في الأحداث
10. محطات الأذان الصاغية وتحديدها

نماذج الإجراءات والتقارير



الملحق رقم 1 أمثلة على قواعد السلوك

المخيم الكشفى العالمى الرابع والعشرون فى الولايات المتحدة الأمريكية

قواعد السلوك للمشاركين

ككشاف، نحن نتبع وعد قانون الكشف. إنها مسؤوليتنا أن نحافظ على هذه الالتزامات، ولكن المخيم أيضًا مكان خاص له قواعد خاصة. يرجى مراجعة هذه التذكيرات الهامة.

كمشارك وكشاف فى المخيم الكشفى العالمى الرابع والعشرين، أوافق على الالتزام بجميع القوانين الأمريكية وقوانين الولايات والقوانين المحلية، بالإضافة إلى قواعد السلوك التالية:

- أدرك أنني أمثل الحركة الكشفية وسوف أتبع قانون الكشف فى جميع الأوقات أثناء سفري ومشاركتي فى المخيم.
- سأكون محترمًا ومتسامحًا ومراعياً للثقافات الأخرى، بما فى ذلك ارتداء الملابس المناسبة لبيئة متعددة الثقافات.
- سألتزم بقواعد السلامة والإشارات والتعليمات الصادرة عن قادة الوحدات وغيرهم من الراشدين.
- سألتزم بقواعد المخيم، ما لم يوجه برنامج المخيم بخلاف ذلك، من خلال البقاء فى موقع المخيم الخاص بي واحترام أوقات الهدوء.
- أدرك أنه خلال المخيم يحظر شراء أو حيازة أو تناول
- المشروبات الكحولية أو المخدرات غير المشروعة.
- أفهم أن التدخين مسموح به فقط فى المناطق المحددة وغير مسموح به فى الخيام. (السن القانوني هو 18 سنة أو أكثر).
- وأنا أفهم أن المقامرة بأي شكل من الأشكال من الأنشطة المحظورة.
- سوف أتجنب المشكلات السلوكية الخطيرة بما فى ذلك عدم الأمانة والقتال واللغة البذيئة.
- سوف أتجنب المشكلات السلوكية الخطيرة بما فى ذلك عدم الأمانة والقتال واللغة البذيئة.
- سأحترم ملكية المشاركين الآخرين وسأمتنع عن "الصيد الجائر".



- سألهم فقط بتبادل الرقع والهدايا التذكارية مع زملائي وسأمتنع عن بيع أي سلعة.
- سألتهم بجمع قيود الوصول ولن أدخل الخيام أو المواقع الخاصة ما لم تتم دعوتي.
- سأحافظ على نظافة المخيم وموقعي الشخصي وسألتهم سياسات إعادة التدوير.
- سوف أرتدي مندبل الرقبة الخاص بالمخيم وبطاقة تعريف الخاصة به في جميع الأوقات إلا إذا قمت بإزالتهما لأسباب تتعلق بالسلامة.
- سألتهم بجميع عناصر برنامج الحماية من الأذى لمنع إساءة الاستخدام والمضايقة.

إن انتهاك قواعد السلوك هذه، وأي سلوك آخر يعتبر غير متوافق مع قيم الكشفية، قد يؤدي إلى الاستبعاد من المخيم الكشفية على نفقة المشارك الخاصة.

بالإضافة إلى قواعد السلوك، يرجى تذكر أن هناك عناصر محظورة أخرى وسياسات المخيم التي يجب اتباعها. ويشمل ذلك حظر الطائرات بدون طيار والدراجات والألعاب النارية والسكاكين التي يزيد طولها عن 3 بوصات (7.6 سم). بخلاف الزوار يوميًا، لا يجوز لأي أطفال أقل من 14 عامًا حضور المخيم. لا تتوفر رعاية للأطفال في الموقع.

يرجى الاستمرار في البقاء على اطلاع دائم بإعلانات المخيم والاتصالات والتعليمات الموجودة في الموقع من قيادة المخيم وموظفي السلامة.





المخيم الكشفى العالمى الثانى والعشرون فى السويد

قواعد السلوك للراشدين

كشخص بالغ راشد فى المخيم الكشفى العالمى الثانى والعشرين، سأبذل قصارى جهدى لجعل تجربة المخيم أفضل ما يمكن، لكل شخص فى الموقع. أوافق على قواعد السلوك التالية:

- سأكون متفهِّمًا ومحترمًا للآخرين.
 - أدرك أنني أمثل الحركة الكشفية، وسوف أتصرف بشكل مناسب فى الموقع وأثناء زيارة المنطقة المحلية.
 - سأتبع قانون الكشافة.
 - سألتزم بجميع القوانين واللوائح السويدية.
 - خلال فترة المخيم، سوف أتصرف وفقًا لسياسة المخدرات والكحول فى المخيم، وهي:
1. لن أتناول الكحول أو أقدم الكحول لأي شخص آخر.
 2. لن أدخن خارج المناطق المخصصة لذلك. لن أقدم أي منتجات تبغ لمن هم أقل من 18 عامًا.
- لن أستخدم أو أقدم أي مادة مخدرة.
 - لن أشارك فى أي نشاط قمار.
 - أثناء وجودي فى موقع المخيم، سأرتدى وشاح المخيم وبطاقة الهوية الخاصة بي، إلا إذا كنت أقوم بنشاط يحتاج إلى خلعهما لأسباب تتعلق بالسلامة.



- سألتزم بجميع القيود المفروضة على الوصول إلى مناطق مختلفة من المخيم، ولن أدخل الخيام الخاصة إلا إذا تمت دعوتي.
- لن أتحرك أو آخذ أي شيء لا يخصني. لن أذهب "للصيد الجائر".
- سأحترم الأوقات الهادئة في المخيم.
- سأكون محترمًا ومراعياً للثقافات الأخرى.
- سأرتدي ملابس مناسبة لبيئة متعددة الثقافات.
- لن أستخدم أي لغة أو أفعال مسيئة.
- لن أحمل سكينًا بشفرة أطول من 12 سم.
- أدرك أنه لا يجوز للمشاركين الشباب الدخول إلى منطقة مدينة الراشدين.
- لن أقوم بتبادل أو تبادل أي شارات أو عناصر أخرى مع من هم أقل من 18 عامًا.
- لن أبيع أي عناصر لم تتم الموافقة على بيعها من قبل منظمي المخيم.
- سألتزم بجميع عناصر برنامج الحماية من الأذى



الأحداث عبر الإنترنت

تعهد المخيم الكشفى على الهواء (جوتا) والمخيم الكشفى عبر الإنترنت (جوتي) الآمن

- باعتباري أحد المشاركين في المخيم الكشفى على الهواء (جوتا) والمخيم الكشفى عبر الإنترنت (جوتي)، سأقوم بما يلي...
- ... إبلاغ وإشراك شخص راشد في تجربتي مع المخيم الكشفى على الهواء (جوتا) والمخيم الكشفى عبر الإنترنت (جوتي).
- ... أتصرف ككشاف جيد، واحترم وعد وقانون الكشف.
- ... الإبلاغ عن أي نشاط مؤذٍ أو مشبوه يقلقني أو شهدته على البريد الإلكتروني التالي: safejotajoti@scout.org.
- ... أكون محترمًا وودودًا مع من أقابلهم عبر الإنترنت.
- ... أحافظ على خصوصية كلمات المرور والمعلومات الشخصية الخاصة بي.
- ... لا أشارك مطلقًا أو أشجع على الكلام المؤذي أو الذي يحض على الكراهية أو المهين أو الحكم على الآخرين.
- ... استمتع بوقتي وأكون صداقات جديدة مع الكشف!

الملحق رقم 2 المخيم الكشفى العالمى الرابع والعشرون، الولايات المتحدة الأمريكية: ما يجب فعله وما لا يجب فعله

الحفاظ على الشباب والراشدين في مأمن من الأذى

- ما يجب وما لا يجب فعله

الحماية من الأذى هي الطريقة التي يمنع بها الحدث السلوك غير المناسب مثل الإساءة والتسلط والتمييز وسوء الفهم الثقافي وغيرها من أشكال عدم الاحترام والأذى. يتعامل برنامج "الحماية من الأذى" مع القضايا الحساسة. يرجى الاستعداد لهذا. يجب عليك اتباع ما يجب عليك فعله وما لا يجب فعله أثناء الحدث وأثناء الاستعداد له. تأكد من أن الآخرين يفعلون ذلك أيضًا.

التعامل مع الناس

تأكد من أنك تعرف أنت مع من . هناك نوعان من الأشخاص في هذا الحدث:

- الشباب (يطلق عليهم أحيانًا اسم المشاركين) الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و 17 عامًا.
- الراشدون الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فما فوق - الكشافة، والمقاولون، والضيوف، ومسؤولو الدولة، وما إلى ذلك.

كن على علم بأن الأشخاص في هذا الحدث سيكونون متنوعين للغاية:

- إنهم يأتون من العديد من البلدان والأعراق والأديان، بكل لون بشرية، ويتحدثون العديد من اللغات، وبجميع القدرات، وبخصائص شخصية مختلفة. ككشاف، يجب أن تكون صديقًا للجميع.

تعامل مع الجميع بكرامة. تأكد من أنهم يشعرون بالاندماج والمساواة والاحترام.

أن تكون شخصًا موثوقًا به

تذكر أنك كشخص راشد أنت في موضع ثقة. سينظر إليك الشباب كشخص يتمتع بالنزاهة، ويتوقعون منك أعلى المعايير الممكنة في جميع الأوقات. يجب أن يكونوا قادرين على الثقة بك وبدوافعك. ينبغي على الراشدين الآخرين أن يكونوا كذلك. تأكد من حصولك على موافقة الشخص قبل أن تفعل شيئًا يؤثر عليه. لكل شخص الحق في أن يقول لا في أي وقت، مهما كان الوضع قد وصل إليه.

توقف إذا لم يعطوا الموافقة، أو قاموا بسحبها. لا تذهب أبعد من ذلك.

لا تأخذ أي شاب إلى خيمة أو مكان منعزل بمفردك أو تقابله عبر الإنترنت بمفردك.

تأكد من وجود شخصين راشدين دائمًا أثناء الاتصال غير التافه مع الشباب شخصيًا أو عبر الإنترنت. يجب أن تكون مع شخص راشد آخر أو مرئيًا له ويعرف ما تفعله. تعتبر حالة طوارئ عندما لا يوجد شخص راشد آخر:

- افعل أخبر الشاب دائمًا أنك تساعدك بما ستفعله ولماذا.
- تحدث بصوت عالٍ إذا كنت وجهًا لوجه، حتى يتمكن الراشدون البعيدون عن الأنظار من سماعك.
- تواصل مع شخص راشد آخر في أسرع وقت ممكن وبأكبر قدر ممكن من الأمان.

- لا تلمس الشباب إلا في حالة الطوارئ.

منع سوء المعاملة والتمييز

لا تحرض على إساءة معاملة الشباب أو الراشدين أو تشارك فيها عن طريق:

- التنمر
- الاعتداء الجسدي
- الإساءة العاطفية
- الإهمال
- الاعتداء الجنسي
- الاستغلال

لا تمارس التمييز باستخدام معاملة أو كلمات غير عادلة أو فيها تحامل أو ضارة ضد أي شخص بسبب لونه أو عرقه أو إيمانه (دينه) أو عمره أو جنسه أو إعاقته أو توجهه الجنسي.

لا تفعل ذلك:

- إلقاء النكات أو استخدام الكلمات القائمة على التحيز أو التمييز.
 - التحديق في الأشخاص المختلفين.
 - ارتداء شعارات تمييزية أو مسيئة.
 - تشغيل الموسيقى التي تحتوي على لغة مسيئة أو أوصاف لأشخاص تأتي من التحيز.
 - رفض العمل مع شخص ما أو رفض تقديم خدمة أو دعم لأن شخصاً يكون مختلفاً.
 - رفض التعليمات من المديرين بسبب الاختلافات.
 - الدخول في جدالات أو معارك حول الاختلافات.
 - إرسال رسائل بريد إلكتروني أو رسائل أو صور غير لائقة قد يُنظر إليها على أنها تنمر أو تحرش أو استمالة جنسية.
 - التمييز ضد أي شخص عند تخصيص العمل.
- تأكد من حصول الأشخاص ذوي الاحتياجات الإضافية (الإعاقات) على الدعم الذي يحتاجونه للقيام بعملهم على قدم المساواة.
- تصرف على الفور إذا كنت تعتقد أن شخصاً ما يتعرض للإساءة أو التمييز ضده. اجعل حضورك محسوساً. اسأل: "هل أنت بخير؟" أو "ماذا يحدث هنا؟"

لا تترك الشخص على الطرف المتلقي للإساءة أو التمييز المحتمل بمفرده مع مرتكب الجريمة المزعوم.

استمع إذا أخبرك شخص ما عن سوء المعاملة أو التمييز:

- لا تحكم.
- اطرح أسئلة مفتوحة مثل: "ماذا حدث؟"
- لا تقطع وعداً بالصمت أو ضمان الحلول أبداً.

قم بالإبلاغ عن أي شيء تشك في أنه قد يكون إساءة أو تمييزًا.

الحفاظ على العلاقات المناسبة

لا تغازل أو تقترب من أي شاب أو تمارس معه علاقة جنسية. إذا جاءوا إليك، فقط قل لا!

لا تقيم علاقات جنسية مع متطوعين في الحدث أو مع الموظفين الذين يتقاضون أجورًا والذين تديرهم.

لا تدخل إلى الحدث، أو تتفاعل مع أي شخص يحضره، إذا كنت منجذبًا جنسيًا للشباب. سيتم الإبلاغ عن الاعتداء الجنسي المشتبه به أو الفعلي على الشباب إلى السلطات.

قم بالإبلاغ عن أي شكوك حول أن شخصًا راشدًا قد يسعى أو يقيم علاقات جنسية مع شاب.

حالات طوارئ الصحة العقلية

تصرف على الفور إذا لاحظت، أو قرأت (على سبيل المثال، منشورات عبر الإنترنت/وسائل التواصل الاجتماعي)، أو سمعت كلمات أو أفعال، مهما كانت غامضة، تشير إلى أن شخصًا ما من المحتمل أن يؤذي نفسه و/أو الآخرين، بما في ذلك القول بأن لديه أفكار انتحارية.

تعامل مع هذا كحالة طبية طارئة: اتبع إجراءات الاستجابة للطوارئ الخاصة بالحدث في نهاية هذه الأمور باستخدام ما يجب فعله وما لا يجب فعله.

احصل على المساعدة من أي شخص في المنطقة المجاورة مباشرة.

لا تترك الشخص بمفرده (بغض النظر عن رد فعله أو تصريحاته عكس ذلك) حتى وصول المساعدة.

احترام الاختلافات

- احترم هذين القانونين الكشفيين، حتى لو لم تكن كشافًا:
- الكشف صديق للجميع وأخ أو أخت لكل كشاف آخر.
- الكشف مهذب.

فكر في كيفية تأثير سلوكك على الآخرين، على سبيل المثال، ذكته أو خدعه تعتقد أنها مضحكة قد تسيء إلى ثقافة مختلفة.

احترم ملابس الآخرين، حتى لو بدت غريبة بالنسبة لك.

تذكر أن الأشخاص الذين يرتدون السراويل القصيرة والقمصان بلا أكمام لا تعتبر كدعوه لفعل شيء. إنها مجرد طريقتهم في عدم الشعور بالحرارة. إنهم لا يحاولون جذبك.

لا تغير ملابسك في الأماكن العامة.

تذكر أن بعض الثقافات غير رسمية للغاية، في حين أن بعضها الآخر أكثر رسمية، خاصة عندما يتعلق الأمر بالعلاقات بين الأجيال والجنسين.

تصرف بشكل رسمي أكثر إذا كنت في شك، على سبيل المثال تجنب العناق والقبلات إذا لم تكن متأكدًا من رد فعل الشخص الآخر.

كن حذرًا مع التحيات. في بعض الثقافات، يتصافح الناس. وفي حالات أخرى، لا يلمس الأشخاص غير المرتبطين بعضهم البعض ويفضلون نوعًا آخر من التحية.

تذكر أن كل ثقافة لها لغة جسدها الخاصة، على سبيل المثال، هزة الرأس تعني "نعم" في بعض الثقافات و"لا" في البعض الآخر. استخدم الكلمات للتحقق من فهمك.

احترم تقاليد الأكل المختلفة، على سبيل المثال يذكر البعض كلمات دينية قبل الأكل؛ والبعض يأكل بأيديهم (عادةً اليمنى، لأن اليسرى تستخدم للغسل)؛ ويستخدم آخرون عيدان تناول الطعام أو أدوات المائدة.

احترم اختلاف الممارسات الدينية (الدينية) والطعام والشراب، على سبيل المثال لا يأكل المسلمون واليهود لحم الخنزير؛ الهندوس لا يأكلون لحم البقر. الروم الكاثوليك لا يأكلون اللحوم يوم الجمعة.

كن حساسًا بشأن كيفية الإشارة بيدك وقدميك، على سبيل المثال في بعض الثقافات يكون من الوقاحة الإشارة بالقدمين. استخدم الكلمات حتى تتعرف على شخص ما.

لا تقترب كثيرًا من الأشخاص أو تلمسهم أثناء المحادثة إلا إذا كنت تعلم أنهم سعداء بذلك.

لا تتفاجأ إذا تأخر أشخاص من بعض الثقافات عن الاجتماعات. المجتمعات المختلفة لها مواقف مختلفة تجاه الوقت. كن متفهمًا إذا كان جدولك الزمني وجدولهم الزمني لا يتوافقان دائمًا.

اتبع قواعد السلوك والقوانين المحلية

التزم بقواعد السلوك الخاصة بالحدث.

لا تتبادل الشارات أو الهدايا أو الهدايا التذكارية مع الشباب.

لا تأخذ "هدايا تذكارية" من موقع الحدث.

لا تحضر الكحول إلى موقع الحدث أو تشربه أو تكون تحت تأثير الكحول هناك.

لا تقم بإحضار مخدرات غير مشروعة إلى موقع الحدث أو تناولها أو أن تكون تحت تأثيرها هناك.

لا تدخن أو تستخدم السجائر الإلكترونية، إلا في منطقة مخصصة للتدخين.

لا تعطي الشباب السجائر أو التبغ أو الفيب (السجائر الإلكترونية) أو أدوات التبخير أو التدخين مثل أوراق السجائر أو سوايل التبخير.

لا تقامر في الموقع.

لا تحضر أسلحة غير مصرح بها إلى موقع الحدث.

لا تحضر طائرة بدون طيار إلى الموقع إلا إذا كانت للاستخدام الرسمي المتفق عليه من قبل إدارة الحدث.

تري شيئًا، قل شيئًا

- قم بالاتصال في حالة أي حادث حماية من الأذى يتعارض مع أي شيء مذكور في قواعد ما يجب فعله وما لا يجب فعله.

- قم بالإبلاغ عن الادعاءات وحالات محددة من إساءة معاملة الشباب.

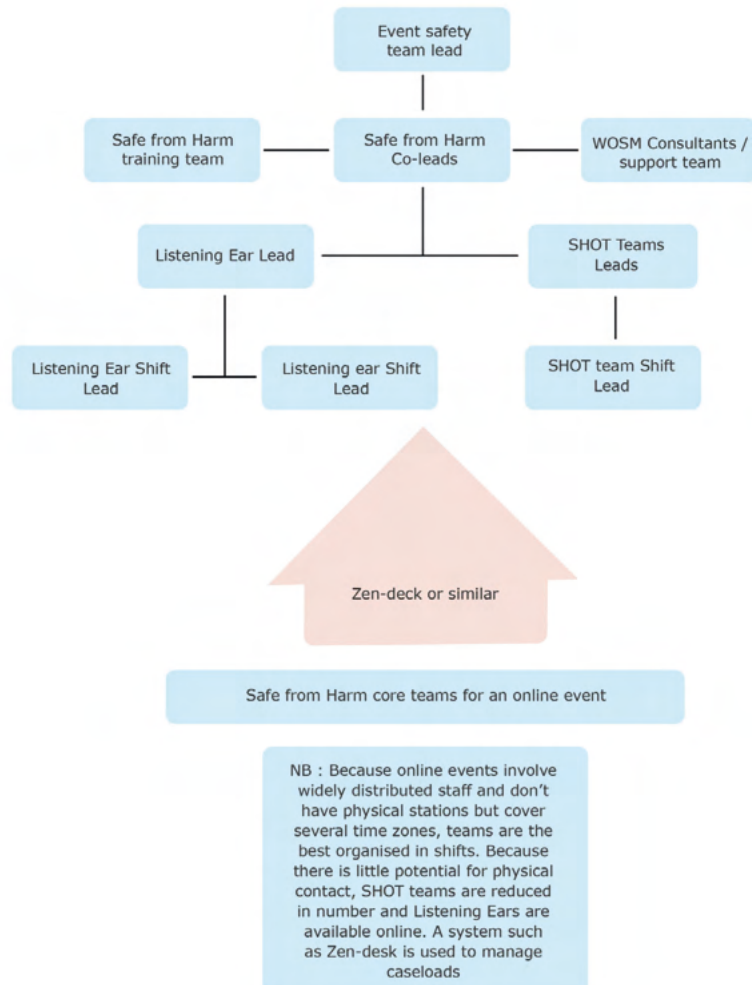
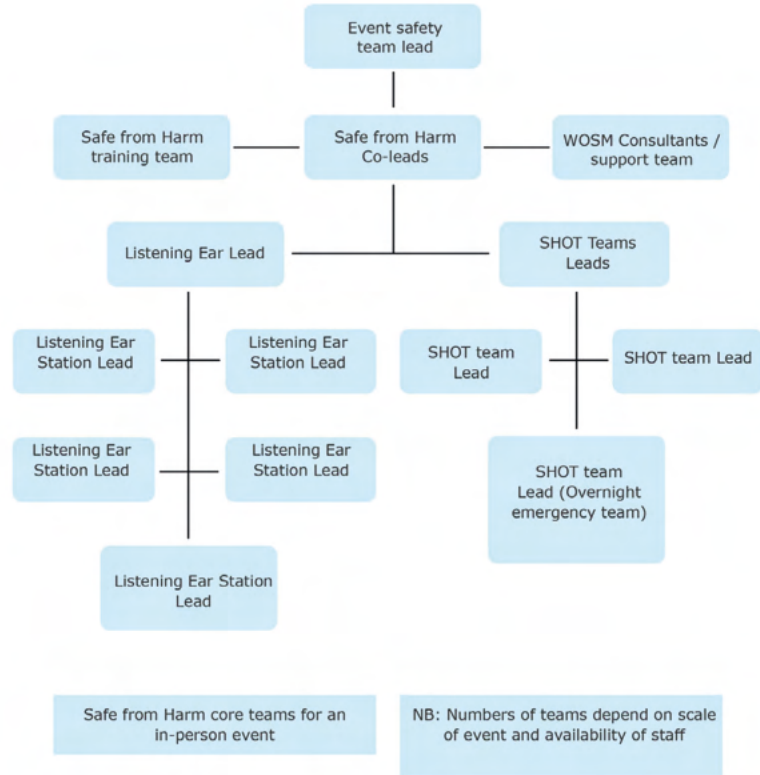
لا تترك المكان إذا انضم إليك أشخاص راشدون آخرون. يجب أن نكون قادرين على التحدث معك قبل أن تغادر.

اجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات بشكل معقول: من المتورط؟ ما هو الوفود (الوفود) الوطنية أو قسم (إدارات) فريق الخدمة الدولي الذي ينتمون إليه؟ ماذا حدث بالضبط؟

لا تحاول التحقيق. فقط احصل على الحقائق الأساسية، إذا استطعت.

ابق مع الأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم حتى نحصل على المساعدة لهم. سوف نقوم بحل أي مشاكل مع مديرك إذا تأخرت في عملك الروتيني.

تذكر أن تتصل بخدمات الطوارئ الطبية إذا تعرض شخص ما لأذى جسدي.





الملحق رقم 4 مثال على نموذج التدريب

نص النموذج التدريبي التمهيدي للمخيم الأوروبي

المخيم الأوروبي 2020 برنامج تدريب الراشدين علي الحماية من الأذى

النموذج 1 - المقدمة: نموذج المساواة

ما هي الحماية من الأذى؟

الحماية من الأذى هي الطريقة التي تمنع بها السلوك غير اللائق مثل الإساءة، والتسلط، والتمييز، وسوء الفهم الثقافي، وغير ذلك من أشكال عدم الاحترام والأذى. يتعلق الأمر بالضرر الذي يسببه الناس لأشخاص آخرين أو لأنفسهم. يجب على كل شخص راشد أن يحافظ على الشباب وأنفسهم والراشدين الآخرين في مأمن من الأذى.

من أين يأتي هذا التدريب؟

يعتمد هذا التدريب على وعد وقانون الكشفة وسياسات المنظمة العالمية للحركة الكشفية والقانون البولندي. يقولون إنه يجب علينا ضمان أن يتمتع الجميع ببيئة آمنة ومتساوية حيث لا يمارس أحد التمييز بشكل مباشر أو غير مباشر على أساس الجنس أو الحالة الاجتماعية أو الحالة العائلية أو التوجه الجنسي أو المعتقد الديني أو الرأي السياسي أو الإعاقة أو العمر أو العرق أو الأصل العرقي.

المخيم الأوروبي 2020 مبادئ السلامة من الأذى

سوف نطبق سبعة مبادئ للحماية من الأذى:

1. المساواة
2. الموافقة
3. الثقة
4. الاحترام
5. عدم الإساءة أو التنمر
6. حماية الصحة العقلية
7. التزم بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالمخيم والقانون البولندي



القضايا الحساسة

يتعامل برنامج "الحماية من الأذى" مع القضايا الحساسة. مناقشتها يمكن أن تثير مشاكل في حياة الناس. استمع، ولا تحكم، وتأكد من أنهم يعرفون أنك تأخذ مخاوفهم على محمل الجد. انظر النموذج 9 - الاستجابة للحوادث. قد يتعين عليك الإبلاغ عما يقوله لك إلى السلطات. لا تعد أبداً بالسرية التامة، ولكن قل أنك لن تخبر سوى الأشخاص الذين من الآمن إبلاغهم بذلك.

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من النصائح، فاتصل بفريق الحماية من الأذى بالمخيم.

المساواة

يجب على الجميع اتباع سياسة المساواة في المخيم. يرجى قراءة هذا المقتطف:

المساواة في الكشافة

في قانوننا الكشفي، نعد باحترام أنفسنا والآخرين، ومعاملة الكشافة والمرشدات الآخرين كأخوات وإخوة، وأن نكون أصدقاء للآخرين، وأن نكون محل ثقة.

وهذا يعني:

ماذا يعني هذا في الممارسة العملية؟

- يجب أن يعامل كل كشاف، سواء كان راشداً أو شاباً، بنفس القدر من الاحترام والكرامة، مهما كانت خصائصه الشخصية وخلفيته الاجتماعية أو العرقية أو الدينية أو الوطنية.
- لا للتمييز على أساس السن.
- لا لمعاداة السامية أو الإسلاموفوبيا أو أي تحيز ديني آخر.
- لا لرهاب المثلية أو رهاب التحول الجنسي.
- لا يُسمح لأي شخص في المخيم بالتمييز ضد أي شخص آخر، أو التعبير عن التحيز ضده بسبب خصائصه الشخصية وخلفيته الاجتماعية أو العرقية أو الدينية أو الوطنية.
- عدم التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة أو حالة الصحة العقلية.
- عدم التمييز بسبب الطبقة الاجتماعية.



بعض الأمثلة

إحدى القضايا الشائعة في المخيمات هي المواقف المختلفة تجاه أدوار الرجال والنساء. بعض الأمثلة:

- جيني هي متطوعة في فريق الخدمات الدولي في متجر المخيم. يعتقد رئيسها، بيل، أنه لا ينبغي للنساء تنظيم الرفوف. التعامل مع المخزون هو عمل الرجال. هذا هو التمييز الجنسي.
 - جوستاف، قائد فريق الخدمات الدولي من الذكور الأكبر سناً، يدير ميشيل، وهي شابة في فريق الخدمات الدولي. يستمر في إخبارها بأنها "فتاته الجميلة". إنها تشكو من أن هذا غير مناسب. يقول إنه أكبر من أن يتغير. هذه هي طريقته في التعالي علي الأمر.
 - لويجي هو قائد ذكر لفريق طلائع للراشدين. يستمر في وضع ذراعه حول ماريا، وهي قائد أنثى لفريق طلائع الراشدين، وأحياناً يضرب ظهرها أو فخذها. تقول إنها لا تحب هذا. يضحك ويستمر في فعل ذلك. هذا هو التحرش الجنسي.
- الرجال والنساء متساوون في المخيم الأوروبي 2020. يمكنهم القيام بنفس العمل. يجب على المديرين عدم التمييز أو التعالي علي الموقف. التحرش الجنسي أمر غير مقبول. ممنوع لمس الأشخاص الذين لا يريدون أن يتم لمسهم.
- تعني سياسة المساواة أنه يجب عليك معاملة الجميع على قدم المساواة بغض النظر عن الخصائص الشخصية الأخرى مثل الجنس واللون والعقيدة وما إلى ذلك.
- قد يحتاج الأشخاص الذين يعانون من صعوبات جسدية و/أو صعوبات في التعلم أو مشكلات تتعلق بالصحة العقلية إلى فرص أو دعم إضافي. معاملة الناس على قدم المساواة لا يعني معاملة الجميع على قدم المساواة. يجب عليك تلبية احتياجاتهم المحددة لإزالة المعوقات التي تحول دون المشاركة. لا تكن متعاليًا. اسأل: "هل يمكنني المساعدة في ذلك؟" أو هل تحتاج إلى شيء؟



الملحق رقم 5 أمثلة على أوصاف الأدوار

القائد المشارك في الحماية من الأذى

أثناء التخطيط

- ينسق التخطيط للحماية من الأذى مع فريق التخطيط والجمعيات الكشفية الوطنية/الوفود والمنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- ينسق أنشطة الآذان الصاغية والوقاية قبل الحدث مع الجمعيات الكشفية الوطنية / الوفود.
- يقود صياغة إطار وإجراءات الحماية من الأذى إلى التقييم والتدخل وإجراء المقابلات واتخاذ القرار بشأن الحالات أثناء الحدث.
- يقود عملية التوظيف وتشكيل فرق الحماية من الأذى.

أثناء التنفيذ

- يدير ويضمن رفاهة فريق عمل الحماية من الأذى مع القائد المشارك (القادة المشاركين).
- يكون مسئول الاتصال للحماية من الأذى للوفود والفريق المضيف والمنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- ينسق المعلومات وأنشطة الحماية من الأذى مع الوفود.
- يقود تدريب فرق الخدمة الدولي من أجل الحماية من الأذى.

أثناء التقييم

- يضمن تسليم الحالات التي لم يتم حلها إلى الجمعيات الكشفية الوطنية أو فريق المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- يقيم ويقود إصدار تقرير ما بعد الإجراء.

المسؤوليات الإشرافية

- يشرف على أنشطة المشروع والمواعيد النهائية.
- يشارك في اجتماعات إدارة المنطقة.
- يشارك في تدريب فريق الخدمة الدولي وأي موظفين آخرين.
- تخطيط ومتابعة وثائق المشروع.
- تخطيط ومتابعة تقييم المشروع.



عضو فريق عمل الحماية من الأذى

- يحمي المشاركين في الحدث من خلال اتباع جميع السياسات والإجراءات ذات الصلة.
- ضمان وحماية أنفسهم وأعضاء الفريق الآخرين كأولوية أولى في التعامل مع الحوادث.
- يستجيب لحوادث الحماية من الأذى بناءً على تعليمات قائد الفريق أو القائد المساعد للحماية من الأذى.
- إجراء تقييم معقول لطبيعة وخطورة أي مشكلة تم تحديدها.
- يحمي، مع المضيفين ومساعدة الوفد عند الضرورة، جميع المشاركين في حادث مزعوم يخص الحماية من الأذى. (ملاحظة: قد يشمل ذلك مرافقتهم إلى مكان آمن والبقاء معهم أثناء إجراء التحقيقات في الحادث).
- يحاول حل الحوادث البسيطة ضمن إرشادات إطار عمل الحماية من الأذى.
- يحاول إثبات جميع الحقائق ذات الصلة بالحوادث المزعومة ويبلغها إلى قائد الفريق أو القادة المشاركين في برنامج الحماية من الأذى لاتخاذ مزيد من الإجراءات.
- الإبلاغ فوراً عن جميع حالات الإساءة الفعلية أو المشتبه فيها وإيذاء النفس أو الأفكار الانتحارية.
- يتميز بالفصول واتساع الأفق والتسامح بغض النظر عن الموقف الذي يواجهه، ولا يفرض قيمه ومعتقداته الشخصية على الآخرين.
- يسجل جميع اللقاءات بدقة ويتبع أي خطوات ومتابعة تالية متفق عليها.
- يجيد لغة واحدة أو أكثر من اللغات المطلوبة بدرجة كافية لإجراء محادثة معقدة بفهم جيد.



الأذان الصاغية

- يحمي جميع المشاركين في الحدث من خلال اتباع جميع السياسات والإجراءات ذات الصلة.
- يعمل كمصدر أولي للاهتمام والتعاطف والدعم فيما يتعلق بأي شيء يعبر عنه المشارك.
- يوفر، عند الاقتضاء، المعلومات والاقتراحات والإرشادات لمساعدة أي مشارك في العثور على طريق لحل مشكلاته.
- يقدم، عند الاقتضاء، تقييماً معقولاً لطبيعة أي مشكلة محددة وخطورتها المحتملة.
- يوصل، عند الضرورة، المشارك بالموارد المناسبة التي يمكن أن تلبي احتياجاته.
- الإبلاغ فوراً عن جميع حالات الإساءة الفعلية أو المشتبه فيها وإيذاء النفس أو الأفكار الانتحارية.
- يتميز بالفضول واتساع الأفق والتسامح بغض النظر عن الموقف الذي يواجهه، ولا يفرض قيمه ومعتقداته الشخصية على الآخرين.
- يساعد ويدعم جميع المشاركين لتحقيق هدف تحقيق أقصى استفادة من الحدث الذي يحضرونه.
- يسجل جميع اللقاءات بدقة ويتبع أي خطوات ومتابعة تالية متفق عليها.
- يجيد لغة واحدة أو أكثر من اللغات المطلوبة بدرجة كافية لإجراء محادثة معقدة بفهم جيد.





الملحق رقم 8 دراسات الحالة

1. السلوك غير اللائق للراشدين

المشكلة

قبل الحدث وجهًا لوجه، كان مطلوبًا من جميع الراشدين إكمال تدريب عبر الإنترنت حول الحماية من الأذى. الشباب لم يكونوا كذلك. يحظر إطار "الحماية من الأذى" الخاص بالحدث الاتصال الجسدي الحميم بين الراشدين (الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا) والمشاركين الشباب (14-17 عامًا). تم توضيح هذه القاعدة في التدريب.

خلال الحدث، تمت ملاحظة عضو راشد في فريق الخدمة الدولي في غابة بجوار موقع المخيم وهو يقيم علاقات حميمة مع مشارك يبلغ من العمر 17 عامًا من جمعية كشفية وطنية أخرى. تم التعرف على الشخص الراشد واعترف بما حدث. كلاهما كانا فوق سن الموافقة الجنسية في وطنهما ومكان الحدث. ولم يعرفوا بعضهم البعض قبل الحدث. وبالتحقيق، يبدو أن المشارك الشاب ربما يكون قد قام بالاقتراب الأول.

الاستجابة للحماية من الأذى

ولأن كلا الطرفين تجاوزا سن الموافقة، لم تشارك السلطات المحلية في الأمر. قام فريق الحماية من الأذى بدعوة قادة الوفود للمساعدة في اتخاذ قرار بشأن كيفية المضي قدمًا.

وعلى الرغم من أن الفعل تم بالتراضي وقانوني، إلا أنه كان انتهاكًا واضحًا لإطار الحماية من الأذى الخاص بالحدث، والذي يتطلب من الراشدين التصرف مع واجب الرعاية تجاه الشباب وعدم الدخول في أي نوع من العلاقات الحميمة معهم.

وتم الاتفاق على إخراج الشخص الراشد من موقع الحدث على الفور وإعادته إلى بلده. على الرغم من أنهم لم يتخذوا الخطوة الأولى، إلا أنه كان ينبغي عليهم إنهاء العلاقة بمجرد أن أصبحت حميمة للغاية. ووافق وفد الشاب على تقديم الدعم له لضمان وجوده في بيئة آمنة، ولمساعدته على التركيز على جوانب أخرى من الحدث، مع مزيد من المتابعة عند عودته إلى وطنه.



أفكار

للوهلة الأولى، قد يبدو أن الشخص الراشد في هذه الحالة قد عومل بشكل غير عادل. كل شيء كان بالتراضي وقانوني. لسوء الحظ، فقد خالفوا القاعدة الحاسمة من خلال عدم القيام بواجب الرعاية ورفض فكرة بدء تقدم المشارك الشباب لتبرئة الراشد.

وفي سياق آخر، ربما كانت نتيجة الوضع مختلفة. ومع ذلك، في الكشف، لا ينبغي للراشدين الذين يشغلون منصبًا تعليميًا أبدًا أن ينخرطوا في علاقات مع المشاركين، حيث يمكن اعتبار ذلك استغلال لمنصبهم في السلطة للاستفادة من الشاب. على الرغم من أن هذا ليس ما حدث في هذه الحالة، إلا أن تصور أحد الوالدين أو الصحفي أو أحد أفراد الجمهور هو أن الشخص الراشد قد تجاوز الخط الأحمر.

2. حادث يمكن تجنبه

المشكلة

تم نقل أحد المشاركين الشباب إلى المستشفى الموجود في موقع الحدث بالحضور الشخصي بسبب كسر في الكاحل. حدثت الإصابة بينما كان الشاب يتصارع مع أحد الأعضاء الراشدين في فريق الخدمة الدولي من جمعية كشفية وطنية أخرى. أقامت الجمعية الكشفية الوطنية التي يتبعها الراشد عرضًا توضيحيًا لأسلوب المصارعة الفريد في بلادها. لقد سقط الشاب بشكل مربك أثناء ممارسة المصارعة مع الراشد.

الاستجابة للحماية من الأذى

تم نقل تفاصيل الحادث من جانب المستشفى إلى فريق عمل الحماية من الأذى، الذي قام بالتنسيق مع قادة الوفد. كان لدى الجمعية الكشفية الوطنية التي يتبعها المشارك الشاب حظرًا مطلقًا على الاتصال الجسدي بين الراشدين والشباب باستثناء الإسعافات



الأولى. لم يكن لدى الجمعية الكشفية الوطنية التي يتبعها الراشد هذا القيد. كان من الشائع أن يشارك الشباب والراشدين في رياضات الاتصال في برنامجهم الكشفية. يحظر إطار عمل "الحماية من الأذى" الخاص بالحدث الاتصال الجسدي ما لم يكن ذلك ضروريًا.

أدركت كلتا المجموعتين أن إطار الحدث يجب أن ينطبق وتم تحديده في التدريب على الحماية من الأذى قبل الحدث. تم الاتفاق على أن يجتمع قائد الحماية من الأذى ورئيس وفد الشخص الراشد مع الشخص الراشد المتورط في الموقف. وأوضح الراشد أنه يعرف قاعدة الحدث ولكنه نسي ذلك في خضم اللحظة وفعل ما يفعله عادة في بلده. واعترف أنه كان مخطئًا. تم الاتفاق على أنه سيعتذر للشباب، وأن يقوم وفد الراشد بتذكير جميع أعضاء الوفد بأقسام إطار عمل الحماية من الأذى الخاص بالحدث المعني بالحدث. وكان الشاب ووفده سعداء بهذه النتيجة. لم يكن هناك حاجة إلى اتخاذ أي إجراء آخر.

أفكار

قواعد السلامة موجودة لغرض ما، كما توضح هذه الحالة. ومع ذلك، من المهم أن نتذكر أننا جميعًا نأتي من ثقافات كشفية مختلفة. يجب على الجميع اتباع مدونة قواعد السلوك الخاصة بالحدث وإطار الحماية من الأذى أثناء وجوده في الحدث، حتى لو كان مختلفًا عن ذلك الخاص بجمعيتهم الكشفية الوطنية. عندما يحدث خطأ حقيقي، ومن الواضح أنه لن يحدث مرة أخرى، فإن دور الحماية من الأذى هو التأكد من تعلم الدروس وأن الجميع يمكنهم الاستمرار في الاستمتاع بالحدث بأمان.



3. مخاوف ما قبل الحدث

المشكلة

قبل الحدث عبر الإنترنت، اتصل أحد الكشافة الذي لم يكن متحدثاً باللغة الإنجليزية كلغة أم بالاذان الصاغية بدأ المتصل بالسؤال عما تفعله الاذان الصاغية لقد شرحت له مجموعة الاذان الصاغية وأعطته الوقت الكافي لاكتساب الثقة في حالة رغبته أيضاً في إثارة قضية شخصية. لقد فعلوا المطلوب منهم.

وأوضح المتصل أنهم راشدين تم تعيينهم لقيادة وفدهم. وكان باقي أعضاء الوفد أكبر سناً وأكثر خبرة في الكشافة. لقد كانوا قلقين بشأن قدرتهم على التواصل أثناء الحدث باللغة الإنجليزية ولم يشعروا بالراحة الكافية للقيام بذلك. ولم يكونوا واثقين جداً من قيادة الأعضاء الأكبر سناً في وفدهم بسبب شبابههم وقلة خبرتهم.

الاستجابة للحماية من الأذى

تمكنت الاذان الصاغية ، وهي متحدثه باللغة الإنجليزية، من طمأنة المتصل بأن لغته الإنجليزية جيدة، وأنه لن يواجه أي مشكلة في التفاعل مع المنظمين المختلفين المسؤولين عن الحدث والكشافة الآخرين.

كما أوضحوا للمتصل مدى خبرة أعضاء الوفد الآخرين في الأحداث الدولية. وتبين أن هذا كان أيضاً الحدث الدولي الأول لمعظمهم، لذا ساعدت الاذان الصاغية المتصل على إدراك أنهم مؤهلون تماماً لقيادة الوفد مثل زملائهم. لم تكن هناك حاجة للمتابعة، وسار الحدث بشكل جيد بالنسبة للمتصل.

أفكار

معظم حالات الاذان الصاغية واضحة ومباشرة وتدور حول دعم الكشافة الذين يشعرون بالحنين إلى الوطن، أو يفتقرون إلى الثقة بالنفس، أو غير قادرين على حل النزاعات ذات المستوى المنخفض. وهذا مثال على هذا النوع من الحالات. ومن الجدير بالملاحظة أيضاً أن الأمر استغرق بعض الوقت حتى يكتسب المتصل الثقة ليخبر الاذان الصاغية عن سبب اتصاله حقاً. لا تتعجل في اللقاءات.



4. تحديات وسائل التواصل الاجتماعي

المشكلة

اقترب أحد المشاركين الشباب من الآذان الصاغية في حدث بالحضور الشخصي. كان وفدهم قد عايش تجربة ما قبل الحدث، حيث أقام في فندق في مدينة كبيرة. تم حظر المشروبات الكحولية على المشاركين، لكنهم اشتروا بعضًا منها وأخذوها إلى غرفة الفندق، حيث سُكروا جميعًا.

كان الشريك السابق للمشارك في هذه المجموعة عندما أخبر المشارك، وهو تحت تأثير الكحول، الجميع بتفاصيل حميمة عن علاقته بشريكه الحالي. شارك الشريك السابق هذا على الفور على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث شاهدته الشريك الحالي.

أصبح المشارك الآن منزعجًا جدًا لأن شريكه الحالي كان غاضبًا منه، ولم يعرف ماذا يفعل. لقد أفسد الحدث بالنسبة لهم.

الاستجابة للحماية من الأذى

لم تكن الآذان الصاغية تصدر أحكامًا بشأن انتهاك قواعد الوفد. وبدلاً من ذلك، استكشفوا مع المشاركين كيفية مساعدتهم. وخلص المشارك إلى أنه يريد التحدث إلى شريكه، لكنه لا يستطيع تحمل تكلفة مكالمة هاتفية دولية.

دعمت الآذان الصاغية المشارك وشريكه للتواصل في مكان آمن. أخبر المشارك الآذان الصاغية أنهم اعتذروا، وتصالح الاثنان. لم يكن هناك حاجة إلى اتخاذ أي إجراء آخر.



أفكار

على الرغم من أنه ليس من السهل دائماً على الأذان الصاغية أو فريق عمل الحماية من الأذى التعامل مع السلوك المخمور الذي أبلغ عنه أحد الكشافة، إلا أن هذا لم يكن تركيزهم في هذه الحالة. إذا حدث تناول الكحول في الحدث، بالمخالفة لقواعد السلوك، لكان من الممكن إدارة الموقف بشكل مختلف.

ومع ذلك، تم تناول الكحول قبل الحدث وتحت مراقبة الوفد. إن دور الأذان الصاغية هو التعامل مع المشكلة المباشرة في الحدث وليس الحكم على سوء سلوك المشاركين السابق.

في هذه الحالة، تقرر عدم متابعة مشاركة المعلومات من قبل الشريك السابق، بناءً على طلب المشارك. كانت هذه دعوة للحكم لأن المشارك شعر أن ذلك سيؤدي إلى مزيد من الإحراج، ولكن قد تكون هناك ظروف كان من الضروري فيها التحدث إلى الشريك السابق حول عدم ملاءمة سلوكه، خاصة إذا كان هناك نمط من السلوكيات. سوء السلوك بدلا من حالة الغيرة لمرة واحدة.



5. مشكلة طويلة الأمد في حدث عالمي

المشكلة

في حدث بالحضور الشخصي، اتصلت شابتان مشاركتان بالأذان الصاغية. لقد أرادوا التحدث عن شيء محرج يجب التعامل معه، لكنهم لم يعرفوا كيفية إثارة هذا الأمر مع جمعيتهم الكشفية الوطنية.

لقد شاركوا أن قائدًا راشدًا في طليعتهم كان يتمتع بسمعة سيئة بين الكشافات الشابات لفترة طويلة. لقد لمسهم بشكل غير لائق، ودخل عليهم عندما كانوا يخلعون ملابسهم، وأجلس ذات مرة أصغرهم على ركبته واحتضنهم. لقد كان يفعل الشيء نفسه في هذا الحدث والآن أصبح لديهم دليل، لأنهم التقطوا صوراً على هاتف ذكي تظهره وهو يرتدي ملابس الداخلية فقط ويقترّب من اثنتين من المشاركات.

الاستجابة للحماية من الأذى

وطمأنتهم الأذان الصاغية وأكدت أنه كان سيتم الاستماع إليهم حتى بدون الصورة. ولن تتم مشاركة مخاوفهم إلا مع الأشخاص الذين سيفرون لهم الحماية. وبالصدفة، حضر إلى محطة الأذان الصاغية عنصران آخران من الوفد بأمر آخر، وأكدوا الوقائع.

لقد كانت هذه الحالة حالة عاجلة وتم نقلها مباشرة إلى قيادة الحماية من الأذى. لقد أخبروا قائد الوفد الذي أصيب بالصدمة. لقد كانوا يعرفون الجاني طوال حياته الكشفية ولم يكن لديهم أي فكرة عن قيامه بذلك. تمت استبعاد مرتكب الجريمة من الحدث على الفور من جانب فريق عمل الحماية من الأذى، مع تحمل الجمعية الكشفية الوطنية مسئولية إعادته إلى وطنه، والتعامل مع سلوكه غير اللائق، ودعم الشباب الذين أساء إليهم. قدم فريق عمل الحماية من الأذى أي دعم مطلوب خلال بقية الحدث.



أفكار

كانت هناك ثلاث أولويات في هذه الحالة:

استبعاد المعتدي المزعوم على الفور من الحدث.

التأكد من أن وفده وجمعيته الكشفية الوطنية على علم بالمشكلة وعلى استعداد للتعامل معها.

التأكد من أن الشباب المتضررين من المعتدي سيتم حمايتهم ودعمهم أثناء استمرار الحدث.



6. مشكلة تتعلق بالصحة العقلية

المشكلة

تم الاتصال بالآذان الصاغية من قبل عضو راشد في فريق الخدمة الدولي. وأوضحوا أنهم كانوا يعيشون مع اضطراب الأكل بسبب فقدان الشهية العصبي. وكان جزءًا مهمًا من إدارة حالتهم، التي كانوا يتلقون العلاج منها، هو وزن أنفسهم يوميًا. لم يكن لدى المستشفى الموجود في موقع الحدث أي موازين وكان عضو فريق الخدمة الدولي حزينًا جدًا لأنه لا يبدو أن هناك أي شخص يفهم حالته.

الاستجابة للحماية من الأذى

كان عضو فريق الخدمة الدولي في خطر جسيم بسبب مرضه. وبموافقة عضو فريق الخدمة الدولي، اتصلت الآذان الصاغية بقائد الوفد كان الوفد على علم بحالة عضو فريق الخدمة الدولي وتم تعيين أحد أعضاء فريق قيادة الوفد لدعمهم. ولكن بسبب مستوى قلقهم، فقد احتاجوا أحيانًا إلى التحدث إلى شخص آخر. تم شراء مجموعة من الموازين للمستشفى. وأطلع الوفد الطاقم الطبي بالمستشفى. أطلعت الآذان الصاغية جميع فرقها في حالة احتياج عضو فريق الخدمة الدولي للحضور للتحدث مع أي منهم.

أفكار

من المهم أن نلاحظ أنه في هذه الحالة استمعت الآذان الصاغية فقط. الآذان الصاغية ليست، ولا يمكن أن تكون، خدمة علاجية. لم يعملوا كمستشار أو معالج نفسي. قد يتعين على فريق عمل الحماية من الأذى في بعض الأحيان مساعدة الأشخاص في الوصول إلى الدعم المناسب، لكنهم لا يخرجون بأي حال من الأحوال عن أدوارهم كأذان صاغية، بغض النظر عن خلفيتهم.



7. اتصال كشاف مثلي بالآذان الصاغية

المشكلة

كان أحد أعضاء فريق الخدمات الدولي الراشد من بلد لا تعتبر فيه العلاقات المثلية قانونية قلقًا واتصل بالآذان الصاغية لقد تم رصده من قبل أحد أعضاء وفده أثناء زيارته لمقهى قوس قزح، وهو نقطة تجمع لأشخاص مثليين في حدث كبير بالحضور الشخصي. كان يعتقد أنه مثلي الجنس لكنه لم يخبر أحداً قط. لقد كان يتصل بالآذان الصاغية لأنه أراد أن يخبر أحداً ولأنه لم يكن يعرف ما يجب فعله حيال رؤيته في مقهى قوس قزح.

الاستجابة للحماية من الأذى

تقدمت الآذان الصاغية بالشكر لعضو فريق الخدمة الدولي على المشاركة. لقد طلبوا من الكشافة أن يستكشفوا بأنفسهم عواقب الخروج في مجتمعهم. تبين أنه من المرجح أن يتعرض للتحيز الشديد وربما للاعتقال والسجن.

وفي المناقشة، خلص الكشاف إلى أنه سيكون من الأفضل عدم الكشف عن حياتهم الجنسية أثناء استمراره في العيش في بلاده، أو بينما تستمر بلاده في تطبيق قوانين تمييزية. تعاطفت الآذان الصاغية عندما يتعلق الأمر بزيارة عضو فريق الخدمة الدولي إلى مقهى قوس قزح، تمكنت الآذان الصاغية من المساعدة من خلال الإشارة إلى أنه يقدم قهوة جيدة جدًا وأن الكثير من الأشخاص ذهبوا إلى هناك من أجل ذلك، وليس بسبب من يديرها، لذلك عضو فريق الخدمة الدولي لم يكن مضطراً إلى تبرير الذهاب إلى هناك من خلال الكشف عن حياته الجنسية.

أفكار

في حين أن المنظمة العالمية للحركة الكشفية تعارض التمييز، فإن الواجب الأول لفريق عمل الحماية من الأذى هو الحفاظ على سلامة الأشخاص. إن مساعدة أعضاء فريق الخدمة الدولي في التوصل إلى أفضل السبل لحماية أنفسهم من التمييز كانت، في هذه الحالة، أفضل طريقة للمساعدة في الحفاظ على سلامتهم.



8. قضية خطأ في الهوية

المشكلة

في حدث بالحضور الشخصي، تم تنبيه فريق عمل الحماية من الأذى إلى حساب تطبيق Tinder للمواعدة الذي يبدو أنه ينتمي إلى شخص راشد يبلغ من العمر 24 عامًا يحضر الحدث وكان يبحث عن مواعدة مشاركين من الشباب. وكان هذا الوضع مقلقاً للغاية ويحتاج إلى تحقيق عاجل.

الاستجابة للحماية من الأذى

طُلب من فريق المضيفين التحقيق لتحديد هوية الشخص الراشد باستخدام اسمه الأول وصورته على تطبيق Tinder. وسرعان ما تبين أنه لم يكن هناك أي شخص راشد في هذا الحدث، ولكن تم التعرف على الصورة من قبل شخص ما كمشارك شاب.

قام فريق عمل الحماية من الأذى بزيارة موقع معسكر طليعته وأجرى مقابلة معه مع وجود قائد الطليعة الراشد. قال إنه استخدم Tinder في المنزل وكان يكذب دائماً بشأن عمره لأنه يسهل عليه المواعدة. لقد قام بتحديث موقعه للحدث ولكنه نسي تغيير عمره على التطبيق. كان قائد طليعته الراشد غاضباً منه بسبب عدم أمانته وحقيقة أنه كان يقضي وقته في Tinder أثناء الحدث.

كان الكشف يعتذر بشدة. وعرض عليه إزالة التطبيق من هاتفه الذكي، وهو ما فعله على الفور. شرح له فريق عمل الحماية من الأذى بالتفصيل كل المشاكل التي تسبب فيها ولماذا لم يعكس ما فعله القيم الكشفية أو مسار العمل الآمن له وللآخرين. وافق قائد طليعته الراشد على إبقائه تحت إشراف دقيق، لذلك وافق فريق عمل الحماية من الأذى على عدم اتخاذ أي إجراء آخر.



أفكار

يمكن للمراقبين في بعض الأحيان أن يعرضوا سلامتهم وسلامة الآخرين للخطر عن غير قصد. من الضروري مساعدتهم على تعلم متى يكونون عقلانيين، لذلك كان من المناسب التعامل مع هذا كتجربة تعليمية طالما أن قائد الطليعة الراشد للمشاركة يراقبه.

أحد الدروس المهمة حول هذا الموقف هو عدم القفز إلى استنتاجات في الموقف. لقد حول العمل الاستقصائي الجيد الخوف إلى مهزلة بهذه المناسبة. وربما وجدت خلاف ذلك في ظروف أخرى. ومن الضروري الحصول على الحقائق مباشرة وعدم الذعر.



9. السلوك الخطير

المشكلة

بالقرب من نهاية الحدث بالحضور الشخصي، أفاد أحد المشاركين الشباب أنهم تعرضوا للتهديد بسكين في المراحيض من قبل مشارك آخر.

الاستجابة للحماية من الأذى

وطلب من المشرفين التحقيق. ووجدوا أن العديد من ستائر الدش قد تم تقطيعها في نفس مبنى الحمام. المشارك الذي تم تهديده لم يكن يعرف اسم المشارك الذي هدده، لكنه كان يعرف مشاركاً آخر كان هناك ورأى ما حدث.

تحدث فريق عمل الحماية من الأذى إلى الشاهد بمعاونة قائد طليعة الراشدين. كان الشاهد خائفاً من عواقب إخبار الفريق الذي نفذ عملية التخريب ووجه التهديدات، لكن قائد الطليعة للراشدين ساعدتهم على فهم أن الأمر خطير على الجميع إذا لم يتم القبض على الجاني.

وحدد الشاهد اسم الجاني الذي كان أحد أفراد طليعته. كما كشف أن الجاني، الذي كان ضمن طليعته التي لم تسمح لأعضائها بحمل السكاكين، قام بتبادل بعض الأغراض مع شخص من جمعية كشفية وطنية أخرى مسموح فيها بحمل السكاكين. وتم طمأنة الشاهد بأنه سيتم حمايته.

في البداية، نفى الجاني تورطه ولكن عندما تم سؤاله عن السكين، اعترف بأنه كان لديه سكين ولكنها لم تعد بحوزته وبسبب الخطر الذي قد يشكله ذلك، طُلب من الجاني الموافقة على تفتيش خيمته، وهو ما تم بالفعل. لم يتم العثور على سكين ولكن بما أن المشارك المهدد تمكن أيضاً من التعرف على الجاني، فقد تم الحكم بأنه مسئول عن الهجمات.



وفي الظروف العادية، كان من الممكن تسليمه إلى قائد وفده لإخراجه فوراً من الحدث واحتمال إبلاغ الشرطة المحلية. ومع ذلك، قالت الشرطة المحلية إنها لا تريد التورط في قضية جنوح منخفضة المستوى من قبل شخص سيكون خارج البلاد خلال 48 ساعة. ووافق الوفد على إبقاء الجاني تحت المراقبة الدقيقة حتى مغادرة الموقع. ولم تظهر أي صعوبة أخرى بعد الحادث.

أفكار

توضح هذه الحالة أهمية العمل الجماعي بين جميع عناصر فرق السلامة والوفود. في مثل هذه الحالة، يجب أن يحصل كل من الشهود والمتهم على دعم من وفدهم. يجب أن تكون الأولوية للحفاظ على سلامة الجميع في هذا الحدث. إن معرفة سبب قيام الجاني بما فعله ليس بالأمر الذي يتعين على فريق الحماية من الأذى القيام به. هذه مشكلة يتعين على الوفد والجمعية الكشفية الوطنية التي يتبعها وعائلة الجاني حلها بعد الحادث.



10. التحديات عبر الإنترنت

المشكلة

في حدث عالمي عبر الإنترنت، سخر أحد المشاركين الشباب من أداء قدمه مشارك من ثقافة مختلفة. وكانت والدته المشارك تراقب واشتكت إلى فريق عمل الحماية من الأذى، والتي كانت تفاصيلها متاحة في الحدث.

الاستجابة للحماية من الأذى

يمكن أن تكون هذه حالة صعبة لحلها للأسباب التالية:

1. قد يكون من الصعب تحديد الجاني.
 2. في أي حدث عبر الإنترنت، يكون المشاركون في وطنهم، لذا فهم لا يخضعون للسلطة القضائية المباشرة لفريق عمل الحماية من الأذى الخاص بالحدث.
 3. ما يظهر عبر الإنترنت يمكن أن يكون مرئيًا لفترة قصيرة فقط من الوقت، ولا يتم دائمًا حفظ الأدلة وقت وقوع الحادث.
- وطلب فريق عمل الحماية من الأذى من فريق البرنامج التحدث مع المشارك ووالدته للاعتذار عما حدث والتأكيد على أن العرض لاقى نجاحاً كبيراً للجميع. كما وافق فريق البرنامج على تعزيز القواعد المتعلقة بالتعليقات خلال الحدث. تم الإشراف على التعليقات، لذا كان الإجراء الآخر هو محاولة تسريع عملية الإشراف لحذف المواد غير المناسبة قبل أن تؤدي إلى الإساءة.

أفكار

يعد تقديم أفضل خدمة حماية من الأذى في بيئة الإنترنت بمثابة عملية تعلم مستمرة. إن القواعد الأساسية الواضحة والموجزة والاعتدال الحذر للقنوات العامة هي أفضل الضمانات. من الصعب جدًا حراسة القنوات الخاصة. إن إشراك الجمعيات الكشفية الوطنية قبل الأحداث ومطالبتها بتشجيع مراقب للحماية من الأذى عبر الإنترنت يمكن لفريق عمل الحماية من الأذى الخاص بالحدث الاتصال به لمعالجة القضايا داخل البلد هو إحدى الطرق المحتملة لمعالجة مشكلة الاختصاص القضائي.

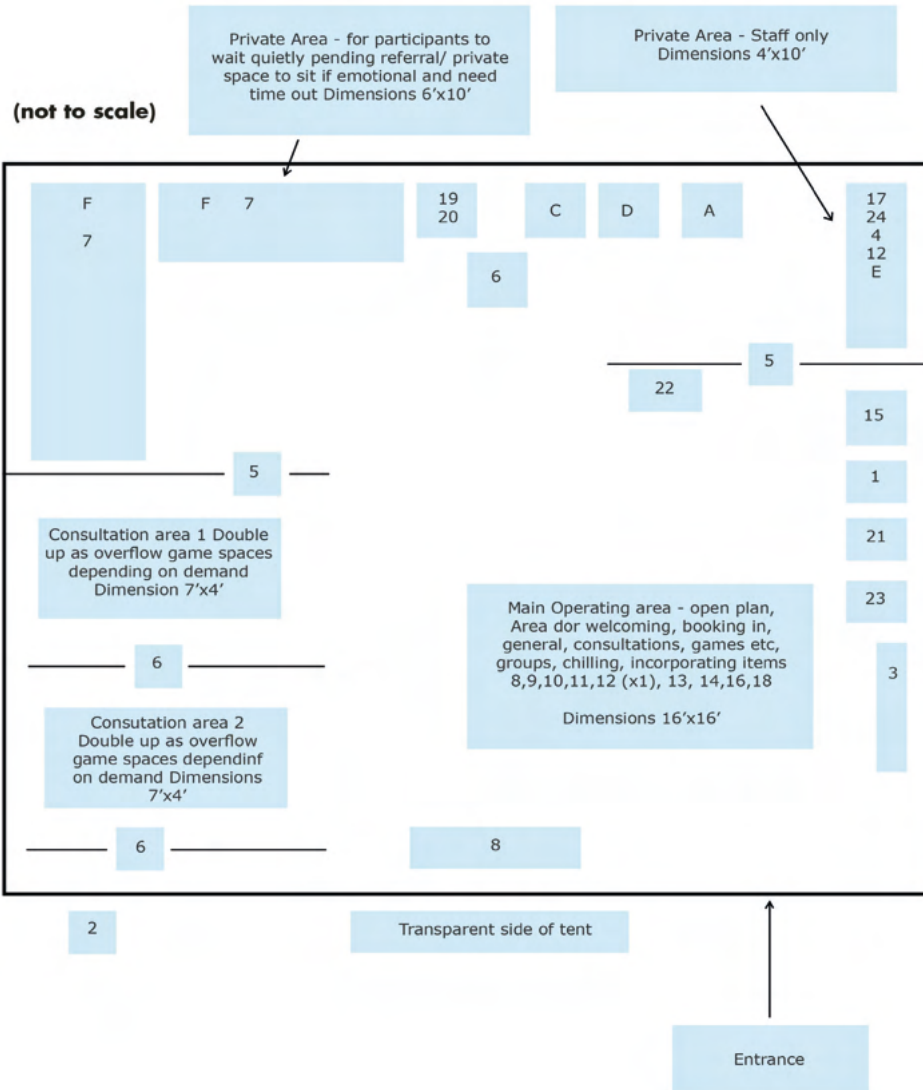


الملحق رقم 9 محطات الأذان الصاغية

تحديد وظيفة محطات الأذان الصاغية

المخيم الكشفى علي الهواء (جوتا) - المخيم الكشفي عبر الإنترنت (جوتي)	المؤتمر الكشفى العالمي WSConf	لقاء الجواله العالمي MOOT ,	المخيم الكشفى العالمي WSJ	
24 ساعة	مواعيد العمل + هاتف الطوارئ	20:00 – 8:00	20:00 – 8:00	ساعات العمل
~ 20 شخص 3 لغات لكل وردية	~ 10 أشخاص (على الأقل 5 مخصصين فقط للأذان الصاغية) لقاء الجواله العالمي	~ 6 لكل محطة في لقاء الجواله العالمي	~ 6 لكل محطة ~ 42 (5 مخيمات فرعية، فريق الخدمات الدولي، رقم الطوارئ)	عدد الاذان الصاغية
1 كشك على الانترنت	1 محطة الاذان الصاغية 1 غرفة هادئة	كل معسكر فرعي (هما في ذلك فريق الخدمة الدولي) + 24 ساعة واحدة	كل معسكر فرعي (هما في ذلك فريق الخدمة الدولي) + 24 ساعة واحدة	محطات وأماكن

Proposed Station Layout



مثال على محطة الاذان الصاغية في حدث بالحضور الشخصي



الملحق رقم 9 مثال لبرنامج تدريبي للمشاركين الشباب (المخيم الأوروبي 2020)

هذا المرفق مقسم إلى ثلاثة أجزاء:

مثال لبرنامج تدريبي للحماية من الأذى مكتوب للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و17 عامًا والذين كان من المقرر أن يحضروا المخيم الأوروبي 2020. تم تصميم البرنامج ليتم مشاركته مع الوفود وتقديمه بواسطة قادة الطلائع / الوفود الوحدات قبل الحدث. ويمكن تقديمها بالحضور الشخصي أو عبر الإنترنت، أو من خلال منهج مختلط. لقد تم تصميمه ليكون مناسبًا للعمر واستخدم الطريقة الكشفية لتقديم هذه المواضيع الحساسة.

ورقة إجابة الاختبار الوارد في البرنامج التدريبي.

ستجد في البرنامج التدريبي أمثلة لقواعد السلوك التي وضعها الشباب لتطبيقها على الطلائع الخاصة بهم، وهو أحد الأنشطة الموصى بها في البرنامج التدريبي. لقد تم اختيارهم ليكونوا من النوع الذي يمكن للطلائع تحسينه بسهولة

ملاحظات



الإرشادات الخاصة بالحماية من الأذى في الأحداث الكشفية العالمية والإقليمية

ملاحظات



المكتب الكشفي العالمي

الحماية من الأذى

مايو 2020

المكتب الكشفي العالمي

مركز الدعم العالمي

كوالالمبور

الجنح 3، الدور 17،

منارة سنترال فيستا 150 جالان سلطان عبد الصمد،

بريك فيلدز 50470 كوالالمبور - ماليزيا.

تليفون : 3 2276 9000 +60

فاكس: 3 2276 9089 +60

البريد الإلكتروني: worldbureau@scout.org

الموقع الإلكتروني: scout.org